



Dienstverlening Realisatie en Beheer

Omnibus 2011

O&S
februari 2012

Samenvatting

In het najaar van 2011 is door de afdeling Onderzoek & Statistiek van de gemeente 's-Hertogenbosch een omnibusonderzoek gehouden. In dit onderzoek is de inwoners van de gemeente naar hun mening over verschillende onderwerpen gevraagd. Eén van deze onderwerpen was de dienstverlening van de afdeling Realisatie en Beheer van de gemeente. Er is gevraagd naar de mening van bewoners over de manier waarop de gemeente de openbare ruimte beheert en schoonhoudt. Ook wordt ingegaan op de hondenvoorzieningen en de (speel-)voorzieningen voor de jeugd.

De belangrijkste conclusies van het onderzoek zijn:

Schoonhouden openbare ruimte

- Twee derde van de inwoners is (zeer) tevreden over het schoonhouden van de buurt. Dit is meer dan in 2009. In De Groote Wielen en Rosmalen Noord is men het minst tevreden.
- Bewoners zijn het meest tevreden over het vegen van de straten en het verwijderen van zwerfafval. Minder tevreden zijn zij over het verwijderen van onkruid tussen de stoeptegels.

Hondenvoorzieningen

- 80 procent van de hondenbezitters vindt dat er in hun buurt (ruim) voldoende uitlaatmogelijkheden voor de hond zijn. In de Binnenstad is men hierover het minst tevreden.
- De bekendheid van de hondenvoorzieningen is toegenomen. De helft van de bewoners vindt dat de voorzieningen hebben bijgedragen aan de vermindering van hondenpoep op straat. 16 procent vindt dat dit niet het geval is.
- Drie op de vijf hondenbezitters maken gebruik van de hondenvoorzieningen. Bijna driekwart van de hondenbezitters vindt dat deze voorzieningen goed worden schoongehouden.

Onderhoud openbare ruimte

- Vergeleken met 2009 zijn meer mensen tevreden over het onderhoud van het groen en van de wegen.
- Over het onderhoud van de openbare ruimte is men in De Groote Wielen en Rosmalen Noord het minst tevreden. Bij De Groote Wielen gaat het vooral om het onderhoud van het groen en straatverlichting. Bij Rosmalen Noord om zowel het onderhoud van het groen als het onderhoud van de wegen.
- Bewoners zijn het meest tevreden over het maaien van gazons en het onderhoud van fietspaden. Minder tevreden zijn zij over het onderhoud van zitbanken.

Voorzieningen voor de jeugd

- Van de mensen met thuiswonende kinderen tussen 0 en 11 jaar beoordeelt ongeveer driekwart het onderhoud en de veiligheid van speelvoorzieningen voor 0 tot 11-jarigen als redelijk tot goed.

Klachten en meldingen

- Het afgelopen jaar heeft 59 procent van de inwoners weleens overlast gehad van hondenpoep, illegaal gestort huisvuil, kapotte bestrating of verlichting of iets anders in de openbare ruimte. In De Groote Wielen en Noord hebben meer inwoners overlast ervaren.
- De meerderheid van de bewoners die overlast heeft ervaren, meldt deze overlast niet. Dit komt vooral doordat zij verwachten dat er toch niet op de melding wordt gereageerd.
- Van degenen die wel een melding maken, doet bijna 60 procent dat bij het Meldpunt Openbare Ruimte.
- Vergeleken met 2009 is de bekendheid van het Meldpunt nauwelijks toegenomen.

Inhoud

Samenvatting.....	3
Inleiding	7
1. Schoonhouden openbare ruimte.....	9
2. Hondenvoorzieningen	11
3. Onderhoud openbare ruimte	13
4. Voorzieningen voor de jeugd	17
5. Klachten en meldingen.....	19
Bijlage A: Tabellenboek.....	23
A1. Resultaten per vraag	23
A1.1. Onderhoud naaste woonomgeving	23
A1.2. Schoonhouden naaste woonomgeving	28
A1.3. Klachten en meldingen	32
A1.4. Hondenvoorzieningen.....	39
A1.5. Voorzieningen voor de jeugd.....	43
A2. Kruistabellen	47
A2.1. Hondenbezit	47
A2.2. Wel of geen thuiswonende kinderen	48
A3. Schaalscores	48

Inleiding

Iedere twee jaar houdt de afdeling Onderzoek & Statistiek van de gemeente 's-Hertogenbosch een omnibusonderzoek. In dit onderzoek wordt de inwoners van de gemeente digitaal en schriftelijk gevraagd naar hun mening over verschillende onderwerpen. Ook in het najaar van 2011 is weer een omnibusonderzoek gehouden¹. Eén van de onderwerpen in dit onderzoek was de dienstverlening van de afdeling Realisatie en Beheer van de gemeente. In deze rapportage worden de uitkomsten van dit onderzoek gepresenteerd. Er wordt een beeld geschetst van de mening van de bewoners over de manier waarop de gemeente de openbare ruimte beheert en schoonhoudt. Ook wordt ingegaan op de hondenvoorzieningen en het onderhoud en de veiligheid van de (speel-)voorzieningen voor de jeugd.

Het onderzoek



Met dit onderzoek krijgt de afdeling Realisatie en Beheer inzicht in de tevredenheid van de inwoners over het beheer en onderhoud van de openbare ruimte. Realisatie en Beheer kan vervolgens met de uitkomsten van het onderzoek de dienstverlening waar nodig verbeteren.

De afdeling Realisatie en Beheer bestaat ruim een jaar. Vanaf 1 januari 2011 zijn de afdelingen Beheer Openbare Ruimte en het Ingenieursbureau samengevoegd tot één afdeling: Realisatie en Beheer. De stedelijke ontwikkelingen in de openbare ruimte en het beheer en onderhoud van de openbare ruimte vallen sindsdien onder één afdeling. De werkzaamheden zijn echter niet veranderd.

In het najaar van 2010 is er een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd voor het Meldpunt Openbare Ruimte. In dat onderzoek zijn gericht mensen benaderd die een melding hebben gedaan bij het Meldpunt. Aan hen is onder andere gevraagd naar de tevredenheid over de afhandeling van de melding en de klantvriendelijkheid van de medewerkers. In het omnibusonderzoek zijn ook enkele vragen gesteld over het Meldpunt, maar de meeste van deze vragen zijn gesteld aan alle inwoners, dus niet alleen aan de melders.

Leeswijzer

In de rapportage wordt ingegaan op de mening van alle inwoners van de gemeente, maar ook op de verschillen tussen de wijken. Verder wordt een vergelijking gemaakt met de resultaten van eerder onderzoek. Bij de wijkvergelijking worden alle wijken afzonderlijk afgezet tegen het stedelijk gemiddelde. In de figuren wordt met kleuren aangegeven welke wijken positief dan wel negatief afwijken van dit gemiddelde. Er is rekening gehouden met een marge rondom het gemeten gemiddelde. Bij de percentages gaat het om een marge van tien procent, bij de schaalcores om een marge van vijf procent.

-  Wijkt positief af van het gemiddelde
-  Wijkt negatief af van het gemiddelde

Op de ontwikkelingen in de tijd zijn significantietoetsen uitgevoerd. Op basis van deze toetsen kan met 95 procent betrouwbaarheid worden gezegd of de gemeten verschillen echt bestaan. In de figuren worden de significante verschillen aangegeven met de volgende symbolen:

- + Toename
- 0 Geen verandering
- Afname

¹ De vragenlijst is verspreid onder 8.004 inwoners. In totaal hebben 2.567 bewoners de vragenlijst ingevuld (respons van 32 procent). Het merendeel van de enquêtes (72 procent) is via internet ingevuld.

In de bijlage is een tabellenboek opgenomen met alle uitkomsten van het onderzoek. De resultaten van 2011 zijn hierin uitgesplitst naar de verschillende wijken. Daarnaast zijn, voor zover mogelijk, de resultaten uit de onderzoeken vanaf 2002 opgenomen. De 'N' is het aantal respondenten dat de vraag heeft beantwoord. Naast de zogenaamde 'rechte tellingen' zijn ook een aantal kruistabellen opgenomen. De uitkomsten van de vragen over hondenvoorzieningen zijn daarbij uitgesplitst naar mensen mét en mensen zónder hond. De uitkomsten van de vragen over (speel)voorzieningen voor de jeugd zijn uitgesplitst naar mensen mét en mensen zónder thuiswonende kinderen.

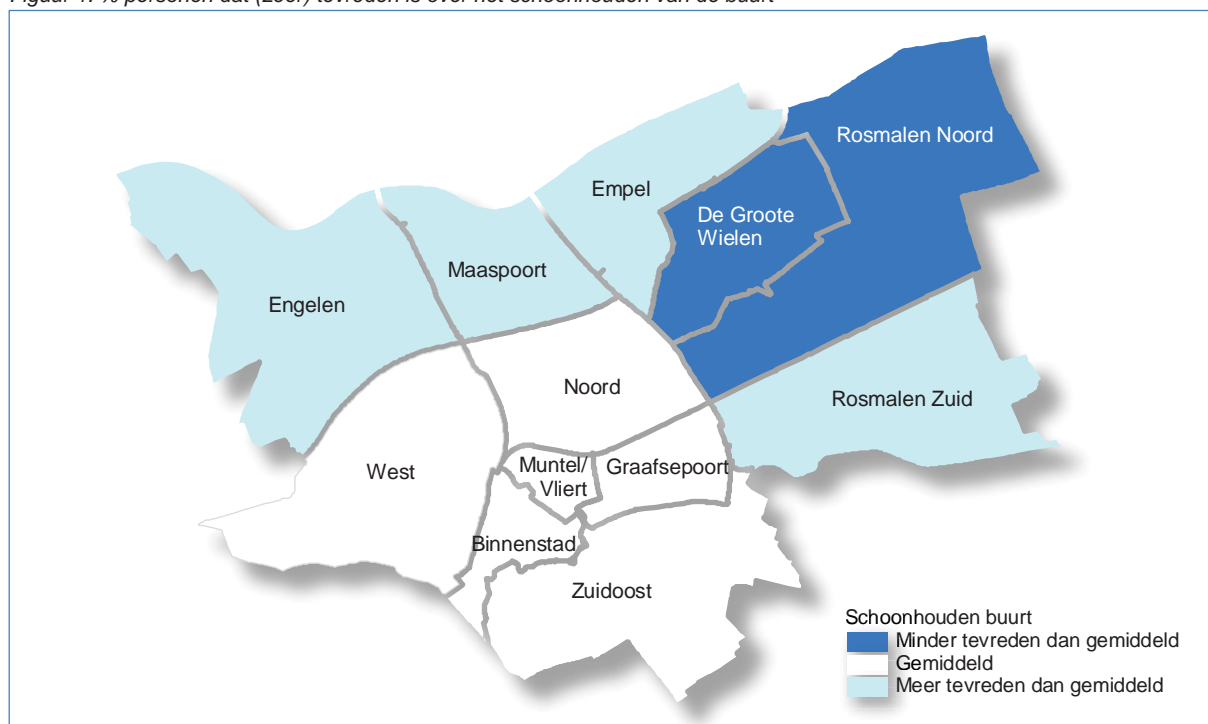
1. Schoonhouden openbare ruimte

De afdeling Realisatie en Beheer zorgt onder andere voor het schoonhouden van de openbare ruimte. Het gaat dan om het verwijderen van zwerfafval en graffiti, maar bijvoorbeeld ook om het verwijderen van onkruid tussen de stoeptegels. In dit hoofdstuk wordt eerst gekeken hoe tevreden de bewoners in het algemeen zijn over het schoonhouden van hun buurt. Daarna wordt verder ingezoomd op de verschillende schoonmaakactiviteiten in hun naaste woonomgeving.

Twee derde tevreden over het schoonhouden van de buurt

In totaal is 66 procent van de inwoners van 's-Hertogenbosch (zeer) tevreden over het schoonhouden van hun buurt. 13 procent is hierover (zeer) ontevreden. Ten opzichte van 2009 is de tevredenheid toegenomen. Toen was 58 procent (zeer) tevreden. In De Groote Wielen en Rosmalen Noord is men het minst tevreden. Het meest tevreden zijn de bewoners van Empel, Engelen, Rosmalen Zuid en Maaspoort.

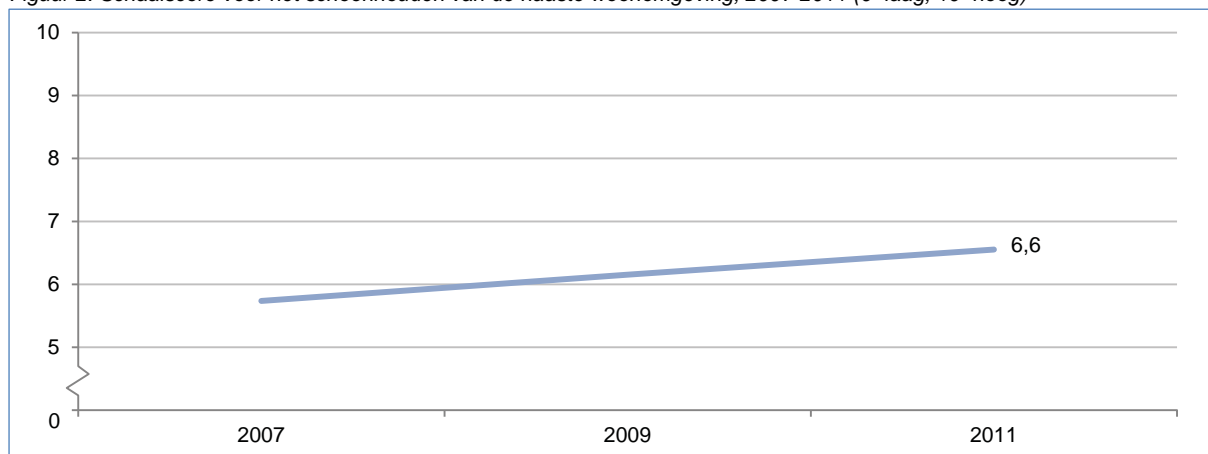
Figuur 1: % personen dat (zeer) tevreden is over het schoonhouden van de buurt



Schoonhouden van de naaste woonomgeving beoordeeld met een 6,6

Aan de bewoners is ook gevraagd hoe goed zij vinden dat bepaalde schoonmaakactiviteiten in hun naaste woonomgeving worden uitgevoerd. Het gaat om de volgende activiteiten: verwijderen van zwerfafval en graffiti, vegen van de straten, verwijderen van herfstblad, verwijderen van onkruid tussen de stoeptegels, wieden van onkruid en leegmaken van papierbakken. Op basis van deze activiteiten is een schaalscore berekend voor het schoonhouden van de naaste woonomgeving. De bewoners beoordelen het schoonhouden van de naaste woonomgeving met gemiddeld een 6,6. Dat is hoger dan in 2009. Toen was dit nog een 6,2.

Figuur 2: Schaalscore voor het schoonhouden van de naaste woonomgeving, 2007-2011 (0=laag, 10=hoog)



Inwoners meest tevreden over vegen straten en verwijderen zwerfafval

De bewoners zijn het meest tevreden over het vegen van de straten. Bijna acht op de tien inwoners vinden dat dit redelijk tot goed gebeurt. Ook over het verwijderen van zwerfafval zijn relatief veel inwoners tevreden. Minder tevreden is men over het verwijderen van onkruid tussen de stoeptegels en het verwijderen van graffiti. Ongeveer de helft van de inwoners vindt dat dit redelijk tot goed gebeurt. Bij de laatste moet echter opgemerkt worden dat ook een redelijk grote groep inwoners 'weet niet/geen mening' heeft geantwoord (32 procent). Dit komt waarschijnlijk doordat graffiti niet overal voorkomt.

Figuur 3: % personen dat vindt dat de woonomgeving redelijk/goed wordt schoongehouden als het gaat om het...

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	Verandering t.o.v. 2009
verwijderen van zwerfafval	76	66	61	67	63	72	58	73	65	79	60	68	67	+
verwijderen van graffiti	60	57	50	58	52	45	39	52	57	56	47	40	52	+
vegen van de straten	80	81	77	82	81	75	66	87	76	83	74	79	78	+
verwijderen van herfstblad	71	67	65	70	77	57	50	69	58	71	62	68	65	0
verwijderen van onkruid tussen stoeptegels	61	54	55	62	52	38	38	49	52	54	52	59	52	+
wieden van onkruid	64	70	66	75	60	53	49	65	61	70	69	71	65	+
leegmaken van papierbakken	62	72	66	67	65	61	63	69	63	68	61	64	65	0

Meer tevreden dan gemiddeld Minder tevreden dan gemiddeld

Tevredenheid over het algemeen toegenomen

Vergeleken met 2009 is de tevredenheid over het schoonhouden van de naaste woonomgeving over het algemeen toegenomen. De toename geldt voor het verwijderen van zwerfafval en graffiti, het vegen van de straten, het verwijderen van onkruid tussen de stoeptegels en het wieden van onkruid. De tevredenheid over het verwijderen van herfstblad en het leegmaken van papierbakken is gelijk gebleven.

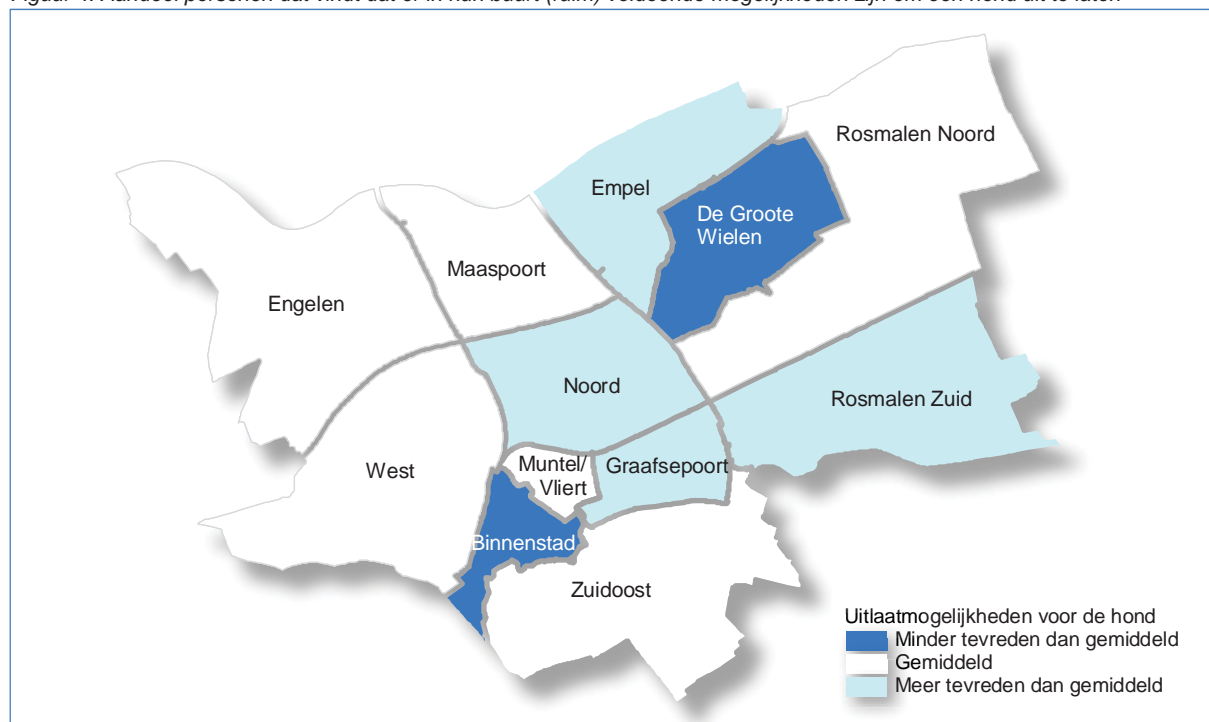
2. Hondenvoorzieningen

In de gemeente zijn naar aanleiding van een initiatiefvoorstel van de gemeenteraad uit 2005 en een burgerinitiatief van 2008 speciale hondenvoorzieningen (hondenuitlaatroutes, uitrenvelden en hondentoiletten) aangelegd. Dit zijn plaatsen waar honden hun behoefte kunnen doen zonder dat de eigenaren de uitwerpselen hoeven op te ruimen. De hondenvoorzieningen worden door de gemeente schoongemaakt. In dit hoofdstuk wordt beschreven in hoeverre bewoners bekend zijn met deze uitbreiding van hondenvoorzieningen en of ze er gebruik van maken.

67 procent tevreden over uitlaatmogelijkheden

Twee derde van de inwoners van 's-Hertogenbosch vindt dat er in hun buurt (ruim) voldoende mogelijkheden zijn om een hond uit te laten. In de Graafsepoort is men het meest tevreden. Daar vindt 83 procent dat er (ruim) voldoende uitlaatmogelijkheden zijn. Ook de inwoners van Empel, Rosmalen Zuid en Noord zijn relatief tevreden. Vooral in de Binnenstad en ook in De Groote Wielen is men juist minder tevreden. In de Binnenstad vindt slechts 42 procent van de bewoners dat er genoeg plaatsen zijn om een hond uit te laten. 21 procent vindt dat er (volstrekt) onvoldoende mogelijkheden zijn.

Figuur 4: Aandeel personen dat vindt dat er in hun buurt (ruim) voldoende mogelijkheden zijn om een hond uit te laten



Bekendheid hondenvoorzieningen toegenomen

Ruim 70 procent van alle inwoners weet waar de hondenvoorzieningen in hun buurt zijn. Van de hondenbezitters is dat zelfs 90 procent. Vergeleken met 2009 is de bekendheid van de hondenvoorzieningen toegenomen. Toen wist 64 procent de hondenvoorzieningen te liggen.

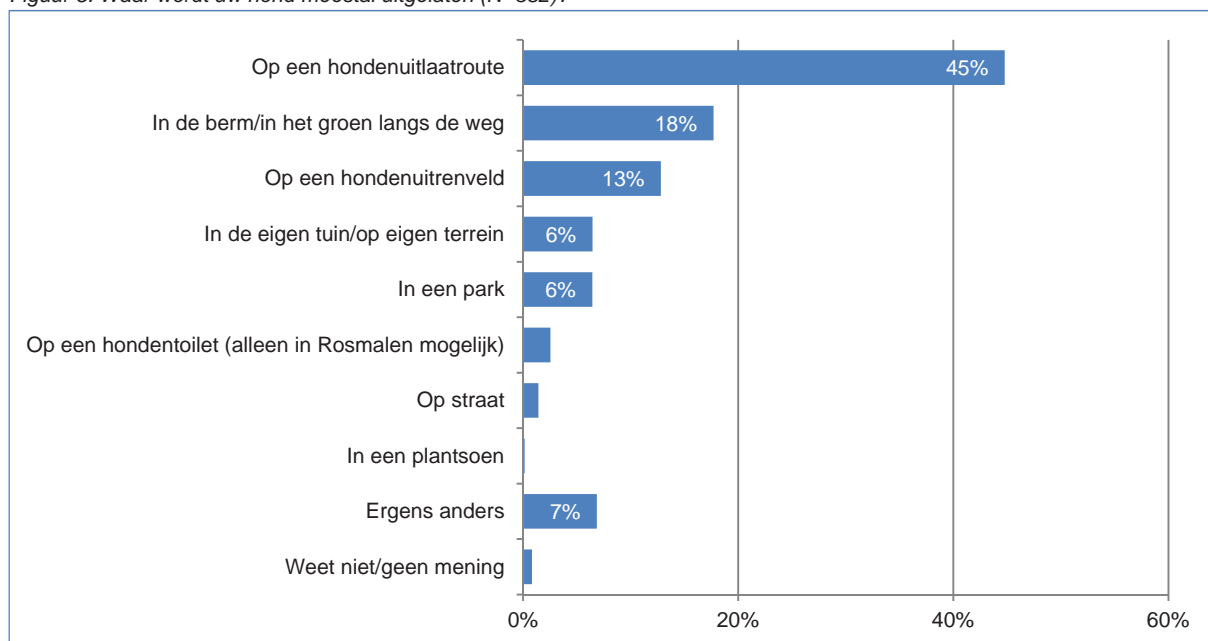
Hondenvoorzieningen dragen bij aan vermindering hondenpoep op straat

Bijna de helft van de inwoners, en ruim 70 procent van de hondenbezitters, vindt dat de hondenvoorzieningen redelijk tot goed worden schoongehouden. Eveneens de helft van de bewoners is het eens met de stelling dat de hondenvoorzieningen aanzienlijk hebben bijgedragen aan de vermindering van de hondenpoep op straat en in het openbaar groen. Het aandeel inwoners dat iemand kent die het afgelopen jaar een boete heeft gekregen vanwege zijn of haar hond is afgenomen. In 2009 was dat negen procent, nu zeven procent.

60 procent hondenbezitters maakt gebruik van hondenvoorziening

Aan de hondenbezitters is gevraagd waar ze hun hond meestal uitlaten. In totaal maken drie op de vijf hondenbezitters gebruik van een hondenvoorziening (hondenuitlaatroute, uitrenveld of hondentoilet). De hondenuitlaatroutes worden het meest gebruikt. 45 procent van de hondenbezitters laat de hond daar uit, 13 procent gaat naar een uitrenveld en drie procent gaat naar een hondentoilet. Hierbij moet worden opgemerkt dat er alleen in Rosmalen hondentoiletten zijn. Degenen die geen gebruik maken van een hondenvoorziening, laten hun hond meestal uit in de berm of het groen langs de weg.

Figuur 5: Waar wordt uw hond meestal uitgelaten (N=382)?



Als de hond niet op een hondenvoorziening wordt uitgelaten, dan moet de eigenaar ervoor zorgen dat de uitwerpselen worden opgeruimd. 60 procent doet dit altijd of meestal. 17 Procent ruimt het soms op. Er is echter ook nog een redelijke grote groep hondenbezitters, 18 procent, die de hondenpoep gewoon laat liggen. Sinds 2007 is dit aandeel wel afgenomen. Toen liet 33 procent de hondenpoep liggen.

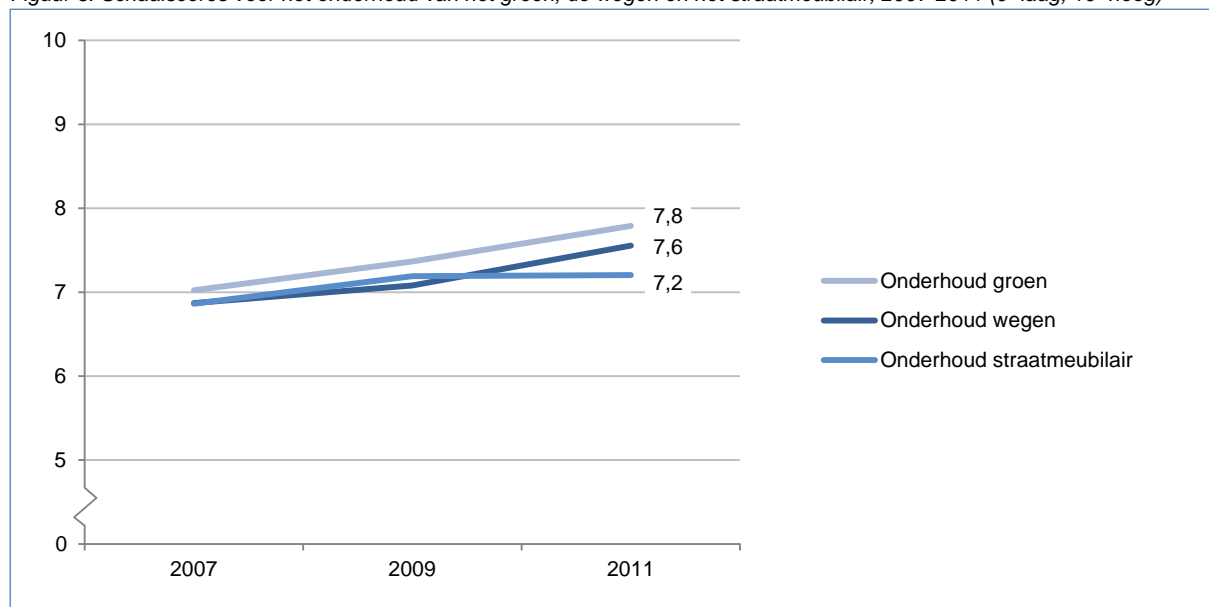
3. Onderhoud openbare ruimte

Realisatie en Beheer zorgt naast “schoon” ook voor het onderhoud “heel en veilig” van de openbare ruimte. Het gaat dan bijvoorbeeld om onderhoud van het groen, de wegen en het straatmeubilair. In dit hoofdstuk wordt beschreven hoe goed de bewoners vinden dat hun naaste woonomgeving wordt onderhouden. Hiervoor worden verschillende onderhoudsactiviteiten onderscheiden.

Onderhoud groen het best beoordeeld

Inwoners van 's-Hertogenbosch geven het onderhoud van het groen in hun woonomgeving (maaieren van gazons, maaieren van bermen, snoeien van bomen, snoeien van struiken) gemiddeld een 7,8. Het onderhoud van de wegen (bestrating van de wegen, trottoirs, wandelpaden en fietspaden) krijgt gemiddeld een 7,6. Beide cijfers zijn hoger dan in 2009. Het onderhoud van het straatmeubilair (zitbanken en straatverlichting) wordt gewaardeerd met een 7,2. Dit is sinds 2009 niet veranderd. Voor de zitbanken vindt 63% dat deze redelijk tot goed worden onderhouden, voor de straatverlichting vindt 82% dat het onderhoud goed tot redelijk is.

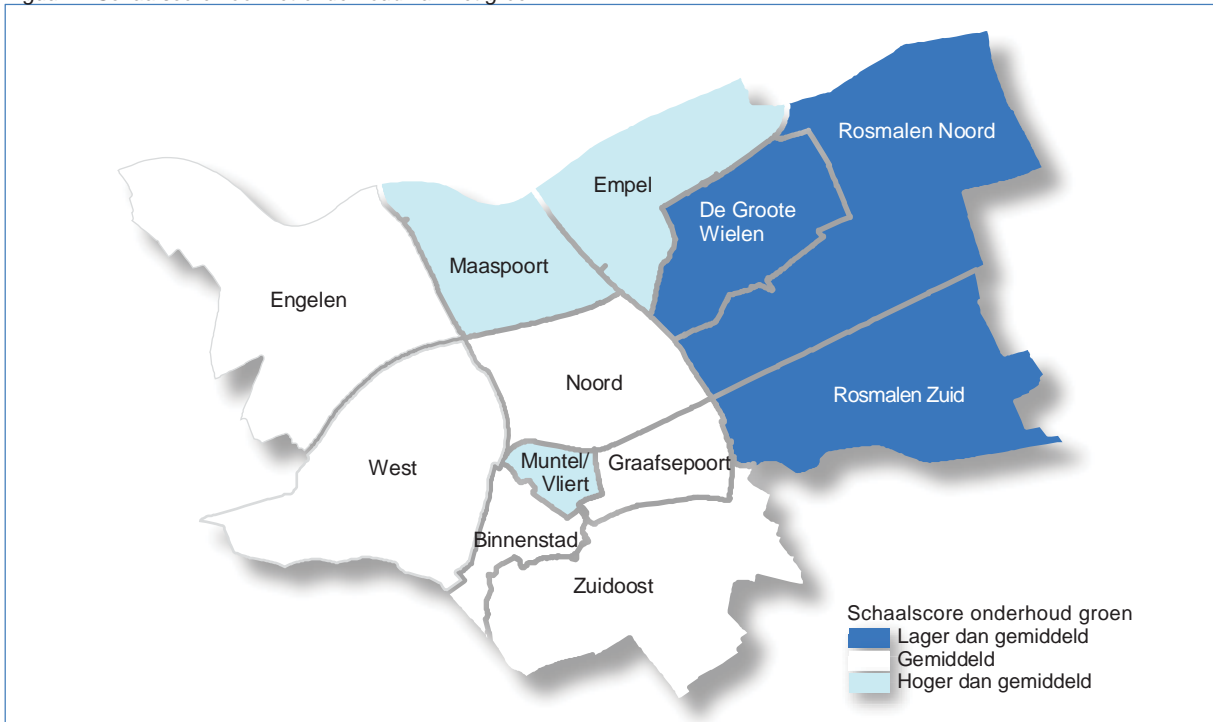
Figuur 6: Schaalscores voor het onderhoud van het groen, de wegen en het straatmeubilair, 2007-2011 (0=laag, 10=hoog)



Inwoners Rosmalen Noord en De Grootte Wielen minst tevreden

Niet alleen bij het schoonhouden, maar ook bij het onderhoud van de woonomgeving scoren De Grootte Wielen en Rosmalen Noord onder het stadsgemiddelde. Dit is te zien in figuur 9 en 10. In De Grootte Wielen gaat het dan vooral om het onderhoud van het groen. In Rosmalen Noord zijn de inwoners zowel over het onderhoud van het groen als over het onderhoud van de wegen minder tevreden. Het meest tevreden over het onderhoud van de woonomgeving zijn de inwoners van Muntel/Vliert.

Figuur 7: Schaalscore voor het onderhoud van het groen



Figuur 8: Schaalscore voor het onderhoud van de wegen



Inwoners meest tevreden over maaien gazons en onderhoud fietspaden

Wat betreft het onderhoud van de woonomgeving zijn de bewoners het meest tevreden over het maaien van de gazons in parken en plantsoenen. Bijna 90 procent vindt dat dit redelijk tot goed gebeurt. Ook over het maaien van de bermen en het onderhoud van fietspaden en de bestrating van de wegen zijn relatief veel mensen tevreden. Minder tevreden is men over het onderhoud van de zitbanken. 63 procent van de inwoners vindt dat dit redelijk tot goed gebeurt.

Figuur 9: % personen dat vindt dat de naaste woonomgeving redelijk/goed wordt onderhouden als het gaat om het...

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	Verandering t.o.v. 2009
maaien van gazons	76	89	87	91	80	85	78	94	87	95	87	85	87	0
maaien van bermen	72	84	86	90	79	78	69	88	79	90	82	83	82	0
snoeien van bomen	76	80	77	82	69	65	64	82	80	85	82	81	78	+
snoeien van struiken	71	80	74	81	63	60	61	83	77	82	85	83	76	+
onderhoud van bestrating van de wegen	85	85	82	83	82	76	75	90	77	89	82	82	82	+
onderhoud van trottoirs	77	79	77	87	72	65	79	80	71	80	76	77	76	+
onderhoud van wandelpaden	74	82	81	86	75	70	76	84	77	83	77	80	78	+
onderhoud van fietspaden	82	88	85	87	85	82	83	85	85	90	80	81	84	+
onderhoud van zitbanken	69	71	63	72	59	56	56	67	52	64	64	66	63	0
onderhoud van straatverlichting	88	87	77	87	85	85	55	79	80	85	77	84	82	0

Meer tevreden dan gemiddeld
 Minder tevreden dan gemiddeld

Tevredenheid over het algemeen toegenomen

Vergeleken met 2009 is de tevredenheid over het onderhoud van de naaste woonomgeving over het algemeen toegenomen. De toename geldt voor het snoeien van bomen en struiken, het onderhoud van de bestrating van de wegen en het onderhoud van de trottoirs, de wandelpaden en de fietspaden. De tevredenheid over de andere activiteiten (maaien van gazons en bermen, onderhoud van zitbanken en onderhoud van straatverlichting) is gelijk gebleven.

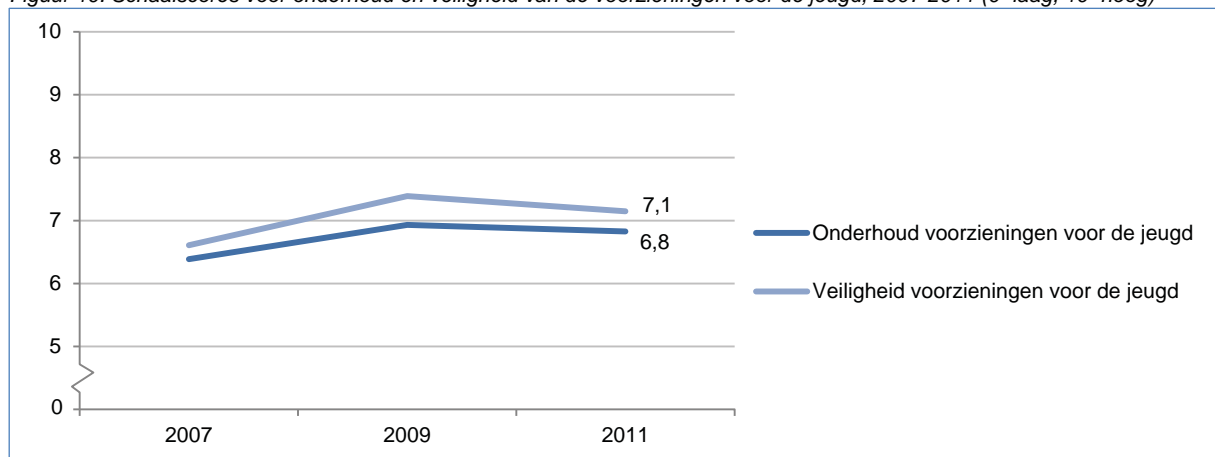
4. Voorzieningen voor de jeugd

Dit hoofdstuk gaat in op het onderhoud en de veiligheid van de voorzieningen voor de jeugd. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen de speelvoorzieningen voor de kinderen van 0 t/m 11 jaar en de sport-, spel- en 'hang'-voorzieningen voor de oudere jeugd tot 21 jaar. Bij de speelvoorzieningen voor 0-11 jarigen gaat het bijvoorbeeld om klimtoestellen, duikelrekken, glijbanen, schommels, veerfiguren, huisjes en wippen. Bij de voorzieningen voor de oudere jeugd kan bijvoorbeeld gedacht worden aan voetbalveldjes, verharde speelvelden, skatebanen en Jongeren Ontmoetingsplaatsen (JOP's).

Tevredenheid over veiligheid voorzieningen jeugd licht afgenomen

De inwoners van 's-Hertogenbosch beoordelen het onderhoud van de voorzieningen voor de jeugd in hun buurt met gemiddeld een 6,8. Dit is nauwelijks veranderd ten opzichte van 2009. Met de veiligheid van de voorzieningen zijn de bewoners iets meer tevreden. De veiligheid krijgt gemiddeld een 7,1. Vergeleken met 2009 is dit licht afgenomen.

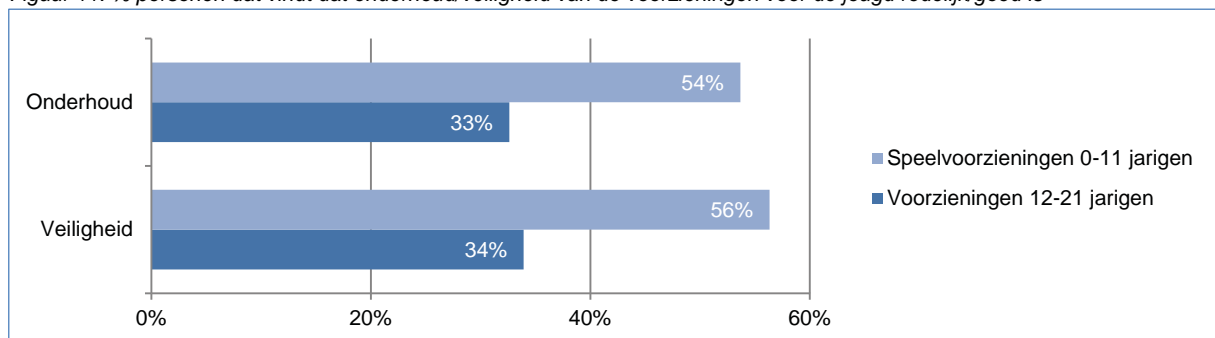
Figuur 10: Schaalscores voor onderhoud en veiligheid van de voorzieningen voor de jeugd, 2007-2011 (0=laag, 10=hoog)



Onderhoud en veiligheid voorzieningen 0-11 jarigen beter beoordeeld dan voorzieningen 12-21 jarigen

Een derde van de inwoners vindt het onderhoud van de voorzieningen voor 12-21 jarigen redelijk tot goed. Bij de speelvoorzieningen voor 0-11 jarigen is dat ruim de helft. Hierbij moet wel worden opgemerkt dat bij beide indicatoren veel mensen 'weet niet/geen mening' hebben geantwoord (respectievelijk 53 en 34 procent). Het gaat dan vooral om mensen die geen thuiswonende kinderen in de betreffende leeftijdscategorie hebben. Van degenen met thuiswonende kinderen van 0-11 jaar vindt 73 procent dat de speelvoorzieningen redelijk tot goed worden onderhouden. Een kwart van hen vindt het onderhoud juist matig tot slecht. Van degenen met thuiswonende kinderen van 12-21 jaar vindt 46 procent het onderhoud van de voorzieningen voor 12-21 jarigen redelijk tot goed. Ruim 20 procent vindt het onderhoud matig tot slecht.

Figuur 11: % personen dat vindt dat onderhoud/veiligheid van de voorzieningen voor de jeugd redelijk/goed is



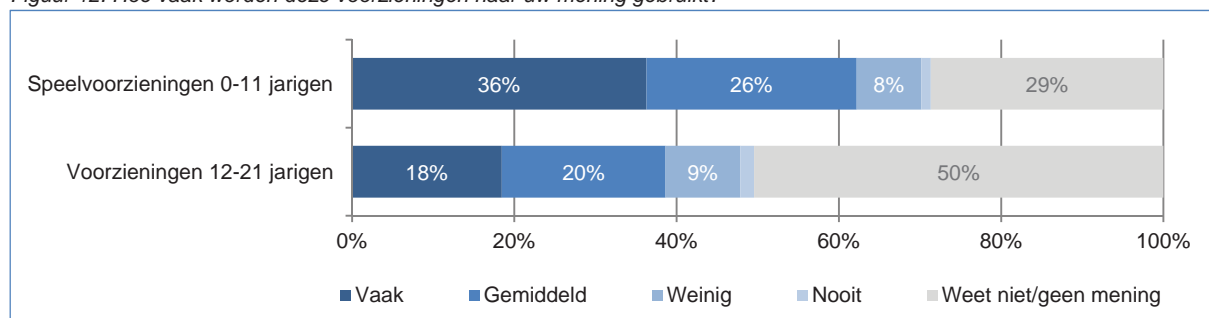
Ongeveer hetzelfde verhaal geldt voor de veiligheid van de voorzieningen. De tevredenheid over de veiligheid van de voorzieningen voor 0-11 jarigen is groter dan die van de voorzieningen voor 12-21 jarigen. 56 procent van alle inwoners van 's-Hertogenbosch vindt dat de veiligheid van de voorzieningen voor 0-11 jarigen redelijk tot goed is. Van de voorzieningen voor 12-21 jarigen vindt 33 procent dat. Vergeleken met 2009 is dit verschil groter geworden. De tevredenheid over de veiligheid van de voorzieningen voor 12-21 jarigen is namelijk gedaald.

Er is ook gekeken naar de mening van mensen met thuiswonende kinderen. Van degenen met thuiswonende kinderen van 0-11 jaar vindt 77 procent dat de veiligheid van de speelvoorzieningen redelijk tot goed is. Ongeveer 20 procent van hen vindt de veiligheid juist matig tot slecht. Van degenen met thuiswonende kinderen van 12-21 jaar vindt de helft de veiligheid van de voorzieningen voor 12-21 jarigen redelijk tot goed. 17 procent vindt het onderhoud matig tot slecht.

Meeste mensen met thuiswonende kinderen van 0-11 jaar vinden dat speelvoorzieningen gemiddeld tot vaak worden gebruikt

36 procent van de bewoners vindt dat de voorzieningen voor 0-11 jarigen vaak gebruikt worden, en nog eens een kwart vindt dat ze gemiddeld vaak gebruikt worden. Bij de voorzieningen voor 12-21 jarigen is dat respectievelijk 18 en 20 procent. Ook deze vragen hebben redelijk veel mensen met 'weet niet/geen mening' beantwoord.

Figuur 12: Hoe vaak worden deze voorzieningen naar uw mening gebruikt?



Er is ook gekeken naar de mening van de mensen met thuiswonende kinderen. Van degenen met thuiswonende kinderen van 0-11 jaar vindt bijna 90 procent dat de speelvoorzieningen gemiddeld tot vaak worden gebruikt. Van degenen met thuiswonende kinderen van 12-21 jaar vindt ruim de helft dat de voorzieningen voor 12-21 jarigen gemiddeld tot vaak worden gebruikt.

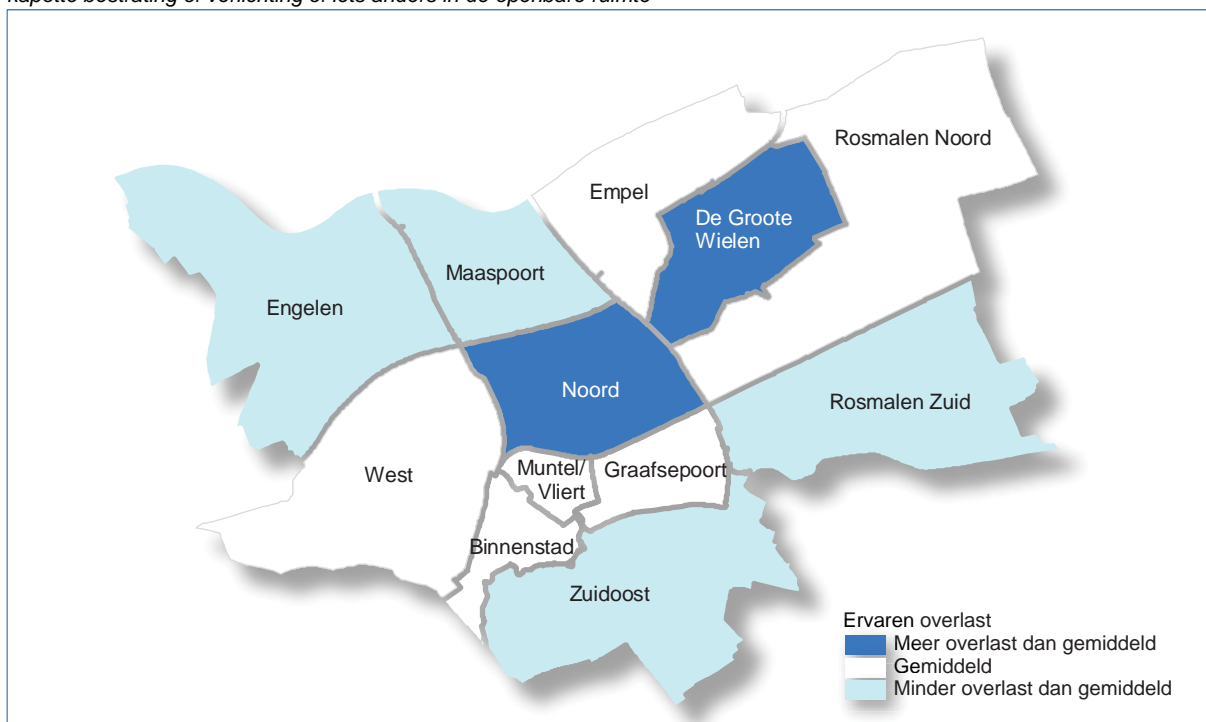
5. Klachten en meldingen

Als mensen overlast ervaren in de openbare ruimte, bijvoorbeeld door hondenpoep of kapotte bestrating, dan kunnen zij dit melden bij de gemeente. Het Meldpunt Openbare Ruimte is speciaal voor dit soort klachten opgericht. In dit hoofdstuk wordt beschreven in hoeverre mensen de overlast die zij ervaren ook melden en hoe zij vinden dat hun klachten worden afgehandeld. Ook wordt ingegaan op de bekendheid en de bereikbaarheid van het Meldpunt Openbare Ruimte.

Overlast vooral in Noord en De Grote Wielen

59 procent van de inwoners van 's-Hertogenbosch heeft het afgelopen jaar weleens overlast gehad van hondenpoep, illegaal gestort huisvuil, kapotte bestrating of verlichting of iets anders in de openbare ruimte. Dat is net zoveel als in 2009. Vooral in Noord en De Grote Wielen werd relatief veel overlast ervaren. Bijna 70 procent van de inwoners van deze wijken zegt weleens overlast te hebben gehad. In Maaspoort, Rosmalen Zuid, Zuidoost en Engelen kwam juist relatief weinig overlast voor.

Figuur 13: % personen dat de afgelopen 12 maanden weleens overlast heeft gehad van hondenpoep, illegaal gestort huisvuil, kapotte bestrating of verlichting of iets anders in de openbare ruimte



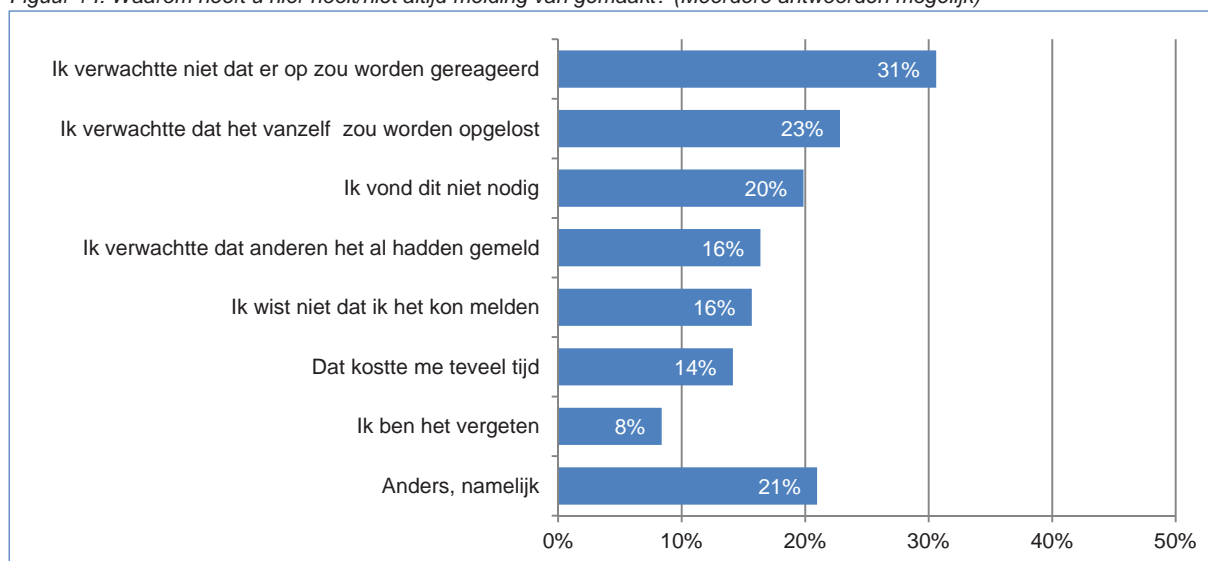
Meerderheid meldt overlast niet

Van de inwoners die overlast hebben ervaren, heeft 15 procent daar altijd een melding van gemaakt bij de gemeente. Nog eens een kwart heeft dat af en toe gedaan. Een ruime meerderheid meldt de overlast niet.

Geen melding door lage verwachting

Op de vraag waarom men nooit of niet altijd melding maakt van de overlast, antwoordt 31 procent dat er waarschijnlijk toch niet op wordt gereageerd. Andere veelgenoemde redenen zijn dat men verwacht dat het vanzelf door de gemeente wordt opgelost (23 procent) en dat men het niet nodig vindt om er melding van te maken (20 procent). Daarnaast heeft 21 procent voor het antwoord 'anders namelijk' gekozen. Wat zij het meest benoemen is dat er toch niets met de melding wordt gedaan. Ook geven veel van hen aan dat ze de rotzooi zelf opruimen of de veroorzaker er op aanspreken.

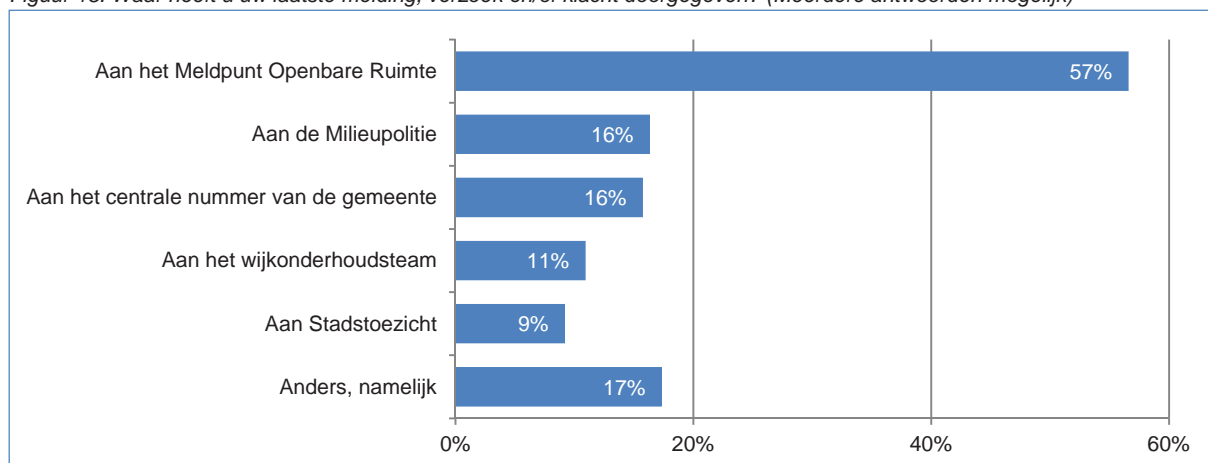
Figuur 14: Waarom heeft u hier nooit/niet altijd melding van gemaakt? (Meerdere antwoorden mogelijk)



Meldingen vooral bij Meldpunt Openbare Ruimte

Het merendeel van de meldingen wordt doorgegeven aan het Meldpunt Openbare Ruimte. Bijna zes op de tien mensen die een melding hebben gemaakt, hebben dit bij het Meldpunt gedaan. Vergeleken met 2009 is dit aandeel toegenomen. Verder heeft 16 procent de melding aan de Milieupolitie doorgegeven. Eveneens 16 procent heeft het centrale nummer van de gemeente gebeld. Van degenen die 'anders, namelijk' hebben geantwoord, hebben de meesten de melding doorgegeven via internet. Ook de politie en de afvalstoffendienst werden vaak genoemd.

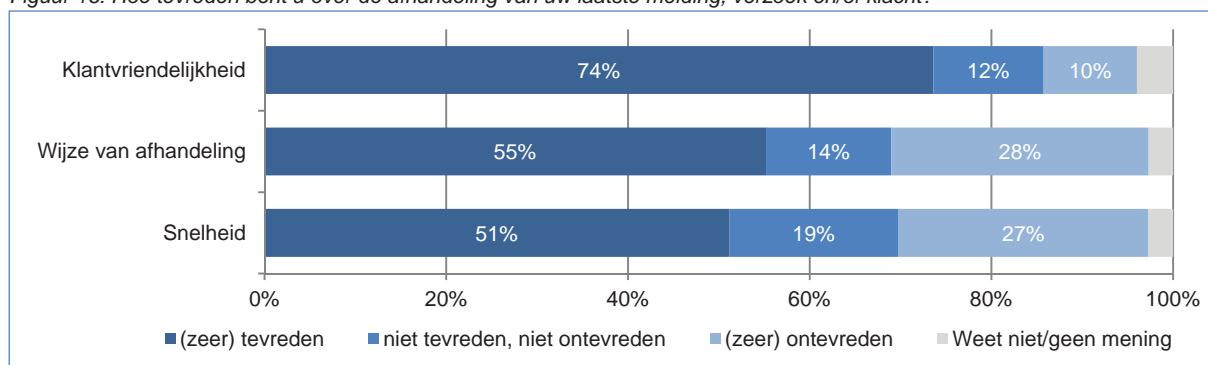
Figuur 15: Waar heeft u uw laatste melding, verzoek en/of klacht doorgegeven? (Meerdere antwoorden mogelijk)



Meest tevreden over klantvriendelijkheid

Bijna twee derde van de personen die een melding hebben gemaakt, is (zeer) tevreden over de klantvriendelijkheid tijdens de afhandeling van die melding. Iets minder tevreden is men over de wijze van afhandeling en de snelheid van de afhandeling. Over beide zaken is ruim de helft (zeer) tevreden. Ruim een kwart is juist (zeer) ontevreden. Deze resultaten kunnen niet worden vergeleken met eerdere jaren, omdat de vraagstelling toen net iets anders was.

Figuur 16: Hoe tevreden bent u over de afhandeling van uw laatste melding, verzoek en/of klacht?



Bekendheid Meldpunt nauwelijks toegenomen

De bekendheid van het Meldpunt Openbare Ruimte is de afgelopen jaren nauwelijks toegenomen. Twee op de vijf inwoners weten (in grote lijnen) waar ze het Meldpunt voor kunnen benaderen. Een kwart heeft weleens van het Meldpunt gehoord, maar weet verder niet goed waar het voor is. Een derde heeft er nog nooit van gehoord. Degenen die het Meldpunt kennen, hebben de informatie vooral uit de Bossche Omroep (26 procent). Nog eens 18 procent heeft via vrienden of kennissen over het Meldpunt gehoord. 17 procent heeft het op internet opgezocht.

Geen behoefte aan avondopenstelling, terugbellen hoeft niet altijd

Tot slot hebben de respondenten een aantal vragen beantwoord over de bereikbaarheid en communicatie van het Meldpunt Openbare Ruimte. Er is gevraagd of men vindt dat er een avondopenstelling (tussen 5 uur 's middags en 10 uur 's avonds) moet komen, ook al wordt de melding pas de volgende dag in behandeling genomen en kost het de gemeente extra geld. Hieruit komt naar voren dat slecht één op de tien mensen vindt dat er een avondopenstelling moet komen. Voor 40 procent is het melden via internet een goed alternatief, 36 procent belt de volgende dag wel.

Over de terugkoppeling bij een melding zijn de meningen meer verdeeld. Gevraagd is of medewerkers van het Meldpunt altijd moet terugbellen of -mailen bij een melding, ook al hebben zij de bewoner vooraf geïnformeerd over wat ze gaan doen. Ruim een derde vindt dat het Meldpunt bij een melding altijd moet terugbellen of -mailen. Een kwart vindt juist dat dit niet hoeft. 34 Procent wil alleen teruggebeld worden als de melding niet snel wordt opgelost.

Bijlage A: Tabellenboek

A1. Resultaten per vraag

A1.1. Onderhoud naaste woonomgeving

Tabel a1: C1.1. Hoe vindt u dat de bestrating van de wegen in uw naaste woonomgeving wordt onderhouden?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Goed	52%	60%	55%	57%	46%	45%	42%	55%	49%	56%	47%	52%	51%	42%	42%	45%	49%
Redelijk	33%	25%	27%	26%	36%	31%	33%	35%	29%	32%	35%	30%	31%	37%	36%	35%	30%
Matig	10%	8%	8%	13%	12%	14%	12%	6%	13%	6%	13%	11%	11%	12%	13%	10%	11%
Slecht	3%	6%	9%	2%	6%	9%	12%	4%	8%	5%	5%	6%	6%	7%	8%	9%	8%
Weet niet/geen mening	2%	1%	1%	1%	0%	1%	1%	0%	1%	0%	1%	1%	1%	2%	2%	1%	1%
N=	227	221	198	209	237	214	185	211	210	229	193	219	2.553	2.489	3.080	2.305	1.580

Tabel a2: C1.2. Hoe vindt u dat de trottoirs in uw naaste woonomgeving worden onderhouden?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Goed	41%	50%	48%	53%	38%	35%	49%	49%	41%	48%	39%	49%	44%	35%	33%	37%	38%
Redelijk	35%	29%	29%	33%	34%	30%	30%	31%	30%	32%	37%	29%	32%	34%	34%	33%	29%
Matig	15%	11%	13%	9%	15%	21%	13%	11%	15%	11%	13%	12%	13%	17%	19%	15%	16%
Slecht	7%	9%	10%	4%	6%	13%	8%	6%	10%	7%	11%	4%	9%	10%	10%	12%	14%
Weet niet/geen mening	1%	1%	1%	1%	7%	1%	1%	2%	3%	1%	1%	7%	2%	4%	4%	3%	4%
N=	227	222	198	210	236	214	185	211	209	229	192	217	2.550	2.487	3.078	2.281	1.549

Tabel a3: C1.3. Hoe vindt u dat de wandelpaden in uw naaste woonomgeving worden onderhouden?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Goed	42%	52%	49%	57%	43%	37%	43%	57%	46%	56%	40%	57%	47%	37%	35%	40%	40%
Redelijk	31%	30%	31%	29%	31%	33%	33%	27%	32%	27%	37%	22%	31%	36%	35%	32%	29%
Matig	10%	8%	8%	8%	14%	18%	15%	8%	13%	9%	15%	10%	12%	12%	14%	12%	13%
Slecht	3%	6%	7%	4%	6%	6%	7%	3%	8%	5%	4%	6%	6%	6%	7%	7%	8%
Weet niet/geen mening	12%	3%	4%	3%	5%	6%	2%	5%	2%	3%	4%	5%	5%	9%	10%	9%	9%
N=	224	218	197	207	233	214	184	209	209	229	190	219	2.533	2.464	3.061	2.251	1.498

Tabel a4: C1.4. Hoe vindt u dat de fietspaden in uw naaste woonomgeving worden onderhouden?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Goed	50%	67%	63%	64%	59%	46%	56%	53%	57%	62%	51%	57%	57%	45%	41%	44%	46%
Redelijk	32%	22%	22%	23%	26%	36%	27%	32%	28%	28%	29%	24%	28%	34%	35%	31%	28%
Matig	4%	7%	7%	7%	9%	10%	10%	9%	10%	5%	10%	8%	8%	11%	11%	12%	10%
Slecht	4%	1%	5%	3%	4%	5%	5%	4%	2%	3%	4%	8%	4%	5%	4%	6%	7%
Weet niet/geen mening	10%	4%	4%	4%	3%	3%	2%	2%	3%	2%	6%	2%	4%	7%	8%	8%	9%
N=	225	221	196	208	236	214	185	208	208	228	192	219	2.540	2.473	3.069	2.267	1.503

Tabel a5: C1.5. Hoe vindt u dat de zitbanken in uw naaste woonomgeving worden onderhouden?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Goed	37%	39%	30%	37%	24%	28%	30%	33%	24%	29%	29%	44%	31%	29%	23%	25%	30%
Redelijk	32%	32%	33%	35%	35%	28%	26%	34%	28%	35%	35%	22%	32%	33%	32%	30%	29%
Matig	12%	14%	15%	12%	18%	17%	13%	14%	23%	15%	16%	14%	16%	14%	18%	13%	11%
Slecht	5%	5%	11%	5%	5%	9%	13%	7%	12%	7%	8%	5%	8%	7%	8%	6%	6%
Weet niet/geen mening	14%	10%	11%	11%	18%	19%	17%	11%	13%	14%	11%	16%	13%	18%	18%	26%	23%
N=	226	222	197	208	236	214	184	210	207	229	191	219	2.543	2.468	3.066	2.225	1.510

Tabel a6: C1.6. Hoe vindt u dat de straatverlichting in uw naaste woonomgeving wordt onderhouden?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Goed	56%	63%	47%	62%	54%	50%	31%	51%	46%	56%	47%	62%	52%	50%	47%	48%	49%
Redelijk	32%	24%	31%	25%	32%	34%	24%	28%	35%	29%	30%	23%	30%	32%	34%	30%	29%
Matig	8%	10%	10%	10%	11%	8%	18%	14%	11%	9%	15%	9%	11%	10%	10%	10%	10%
Slecht	2%	3%	9%	3%	3%	6%	26%	7%	7%	4%	7%	5%	6%	6%	7%	5%	7%
Weet niet/geen mening	1%	1%	3%	0%	1%	1%	1%	0%	2%	1%	1%	2%	1%	2%	2%	6%	5%
N=	227	222	199	207	238	214	185	210	210	229	191	219	2.551	2.501	3.088	2.266	1.570

Tabel a7: C2.1. Hoe vindt u dat het groen in uw naaste woonomgeving wordt onderhouden als het gaat om het maaien van gazons (parken, plantsoenen)?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005*	's-Hertogenbosch 2002
Goed	54%	67%	57%	74%	51%	53%	44%	71%	59%	74%	60%	67%	61%	57%	49%	46%	-
Redelijk	22%	22%	30%	17%	29%	32%	34%	23%	28%	22%	27%	18%	26%	27%	33%	30%	-
Matig	4%	5%	7%	4%	6%	6%	18%	4%	7%	2%	6%	9%	6%	8%	9%	9%	-
Slecht	1%	4%	3%	1%	5%	3%	3%	1%	4%	2%	2%	4%	3%	4%	4%	4%	-
Weet niet/geen mening	20%	2%	2%	4%	9%	6%	1%	1%	2%	0%	5%	2%	5%	4%	6%	11%	-
N=	227	222	199	209	237	214	185	212	210	230	193	219	2.557	2.500	3.081	2.338	-

* De cijfers van 2005 zijn niet helemaal vergelijkbaar met latere jaren, in 2005 werd de vraag net iets anders gesteld

Tabel a8: C2.2. Hoe vindt u dat het groen in uw naaste woonomgeving wordt onderhouden als het gaat om het maaien van bermen (langs fietspaden en wegen)?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005*	's-Hertogenbosch 2002
Goed	45%	60%	51%	62%	47%	44%	33%	60%	49%	60%	52%	61%	52%	48%	39%	33%	-
Redelijk	27%	24%	35%	28%	32%	35%	36%	29%	31%	30%	30%	23%	30%	31%	36%	32%	-
Matig	5%	7%	6%	3%	12%	10%	20%	8%	9%	7%	8%	12%	8%	10%	13%	15%	-
Slecht	2%	3%	4%	2%	6%	6%	10%	3%	7%	3%	3%	4%	4%	5%	5%	7%	-
Weet niet/geen mening	22%	6%	4%	5%	4%	6%	2%	1%	5%	0%	7%	1%	6%	5%	7%	13%	-
N=	226	221	197	208	235	213	185	209	210	230	192	219	2.545	2.492	3.032	2.338	-

* De cijfers van 2005 zijn niet helemaal vergelijkbaar met latere jaren, in 2005 werd de vraag net iets anders gesteld

Tabel a9: C2.3. Hoe vindt u dat het groen in uw naaste woonomgeving wordt onderhouden als het gaat om het snoeien van bomen?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Goed	45%	54%	47%	55%	41%	34%	30%	57%	46%	58%	48%	59%	48%	44%	35%	-	-
Redelijk	31%	26%	30%	27%	28%	30%	34%	26%	34%	27%	34%	23%	30%	29%	36%	-	-
Matig	6%	9%	12%	10%	15%	19%	8%	9%	12%	9%	9%	10%	11%	13%	14%	-	-
Slecht	3%	5%	8%	2%	13%	12%	6%	5%	6%	4%	3%	3%	6%	7%	8%	-	-
Weet niet/geen mening	14%	6%	3%	7%	2%	4%	22%	3%	2%	2%	6%	5%	6%	7%	7%	-	-
N=	226	222	198	208	234	214	185	209	209	229	192	219	2.545	2.486	3.050	-	-

Tabel a10: C2.4. Hoe vindt u dat het groen in uw naaste woonomgeving wordt onderhouden als het gaat om het snoeien van struiken?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Goed	41%	54%	45%	58%	32%	28%	28%	55%	40%	55%	49%	59%	45%	41%	31%	-	-
Redelijk	30%	26%	29%	23%	31%	32%	34%	28%	37%	28%	36%	23%	31%	30%	33%	-	-
Matig	8%	11%	14%	8%	21%	17%	10%	11%	15%	9%	8%	9%	12%	14%	18%	-	-
Slecht	2%	5%	9%	4%	13%	20%	6%	4%	5%	7%	2%	4%	7%	9%	10%	-	-
Weet niet/geen mening	19%	4%	3%	7%	3%	4%	22%	2%	4%	2%	6%	4%	6%	5%	7%	-	-
N=	227	222	199	208	235	214	185	210	210	229	193	219	2.551	2.496	3.050	-	-

Tabel a11: C2.5. Hoe vindt u dat het groen in uw naaste woonomgeving wordt onderhouden als het gaat om het wieden van onkruid?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Grootte Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Goed	33%	40%	37%	48%	29%	24%	22%	34%	30%	36%	33%	45%	34%	31%	22%	-	-
Redelijk	32%	30%	29%	28%	31%	29%	27%	31%	31%	34%	36%	25%	31%	27%	30%	-	-
Matig	11%	16%	16%	11%	23%	20%	25%	21%	17%	14%	16%	14%	16%	20%	23%	-	-
Slecht	6%	11%	16%	6%	13%	24%	22%	11%	17%	11%	9%	10%	13%	17%	20%	-	-
Weet niet/geen mening	19%	4%	2%	8%	4%	4%	4%	3%	5%	5%	6%	5%	6%	4%	5%	-	-
N=	227	222	199	208	235	214	185	209	209	228	192	219	2.547	2.496	3.063	-	-

A1.2. Schoonhouden naaste woonomgeving

Tabel a12: C3.1. Hoe vindt u dat uw woonomgeving wordt schoongehouden door uw wijkonderhoudsteam als het gaat om het verwijderen van zwerfafval?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Grootte Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Goed	38%	31%	25%	30%	27%	31%	26%	33%	26%	41%	30%	37%	31%	26%	25%	29%	29%
Redelijk	37%	36%	36%	37%	37%	41%	32%	40%	39%	38%	30%	32%	36%	35%	36%	33%	30%
Matig	15%	21%	21%	25%	23%	14%	21%	11%	22%	12%	20%	18%	18%	20%	20%	19%	22%
Slecht	8%	10%	14%	9%	7%	11%	12%	9%	12%	6%	17%	8%	11%	14%	15%	15%	16%
Weet niet/geen mening	2%	3%	5%	0%	7%	2%	9%	6%	2%	3%	3%	7%	4%	5%	4%	4%	3%
N=	227	221	200	208	237	213	185	211	210	230	193	219	2.554	2.495	3.076	2.263	1.551

Tabel a13: C3.2. Hoe vindt u dat uw woonomgeving wordt schoongehouden door uw wijkonderhoudsteam als het gaat om het verwijderen van graffiti?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Goed	31%	30%	23%	27%	26%	22%	26%	29%	27%	28%	23%	27%	26%	24%	22%	23%	23%
Redelijk	29%	27%	27%	30%	25%	24%	13%	23%	30%	28%	25%	14%	26%	23%	26%	23%	22%
Matig	14%	11%	14%	11%	12%	12%	5%	5%	13%	6%	16%	8%	12%	13%	14%	13%	13%
Slecht	4%	3%	6%	4%	2%	4%	0%	1%	4%	5%	8%	2%	4%	5%	8%	7%	10%
Weet niet/geen mening	21%	29%	30%	27%	34%	39%	56%	42%	26%	33%	29%	50%	32%	35%	30%	34%	32%
N=	225	218	198	207	233	210	185	208	209	230	191	217	2.531	2.476	3.040	2.130	1.346

Tabel a14: C3.3. Hoe vindt u dat uw woonomgeving wordt schoongehouden door uw wijkonderhoudsteam als het gaat om het vegen van de straten?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Goed	49%	50%	41%	50%	49%	37%	31%	52%	35%	48%	41%	48%	44%	38%	33%	38%	35%
Redelijk	31%	31%	36%	32%	31%	38%	35%	35%	41%	34%	34%	31%	35%	34%	37%	33%	35%
Matig	12%	10%	16%	11%	12%	12%	14%	8%	16%	11%	14%	8%	13%	17%	18%	17%	17%
Slecht	4%	6%	5%	5%	4%	10%	9%	3%	6%	4%	7%	4%	6%	7%	9%	9%	11%
Weet niet/geen mening	4%	3%	2%	2%	4%	3%	11%	2%	2%	3%	5%	8%	3%	4%	3%	4%	2%
N=	226	222	199	208	234	213	185	210	210	229	193	218	2.547	2.499	3.069	2.271	1.567

Tabel a15: C3.4. Hoe vindt u dat uw woonomgeving wordt schoongehouden door uw wijkonderhoudsteam als het gaat om het verwijderen van herfstblad?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Goed	39%	38%	32%	38%	46%	24%	23%	40%	23%	38%	25%	38%	32%	30%	23%	27%	27%
Redelijk	33%	29%	34%	32%	30%	32%	27%	29%	34%	33%	37%	30%	33%	34%	35%	32%	34%
Matig	15%	17%	15%	19%	15%	24%	14%	18%	23%	16%	19%	15%	18%	18%	20%	20%	20%
Slecht	5%	9%	14%	9%	7%	17%	6%	5%	17%	9%	14%	9%	11%	10%	13%	13%	12%
Weet niet/geen mening	9%	6%	5%	3%	1%	2%	30%	8%	2%	5%	6%	8%	6%	9%	8%	8%	7%
N=	227	221	199	208	237	214	185	209	210	230	191	219	2.550	2.495	3.063	2.272	1.501

Tabel a16: C3.5. Hoe vindt u dat uw woonomgeving wordt schoongehouden door uw wijkonderhoudsteam als het gaat om het verwijderen van onkruid tussen de stoeptegels?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Goed	29%	23%	25%	29%	15%	11%	18%	26%	15%	22%	17%	30%	21%	18%	14%	-	-
Redelijk	32%	31%	30%	34%	36%	27%	20%	23%	37%	32%	35%	29%	32%	26%	27%	-	-
Matig	16%	21%	23%	14%	20%	31%	20%	23%	24%	25%	24%	13%	22%	24%	28%	-	-
Slecht	8%	15%	18%	13%	15%	24%	21%	19%	21%	16%	17%	13%	17%	22%	23%	-	-
Weet niet/geen mening	15%	10%	5%	10%	13%	6%	21%	8%	4%	5%	7%	15%	8%	9%	8%	-	-
N=	226	221	199	207	237	214	185	208	210	230	193	218	2.548	2.495	3.073	-	-

Tabel a17: C3.6. Hoe vindt u dat uw woonomgeving wordt schoongehouden door uw wijkonderhoudsteam als het gaat om het leegmaken van papierbakken?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Goed	37%	43%	36%	41%	40%	38%	35%	43%	35%	39%	33%	42%	38%	36%	31%	34%	37%
Redelijk	25%	29%	29%	26%	25%	22%	28%	25%	28%	29%	28%	22%	27%	27%	29%	26%	25%
Matig	17%	7%	10%	12%	8%	12%	6%	7%	13%	8%	13%	11%	11%	12%	11%	12%	12%
Slecht	5%	2%	6%	3%	2%	3%	5%	2%	5%	1%	6%	2%	4%	5%	6%	5%	5%
Weet niet/geen mening	16%	19%	19%	17%	25%	24%	27%	23%	19%	23%	20%	22%	21%	20%	23%	23%	22%
N=	226	218	199	207	236	214	185	208	210	230	193	219	2.545	2.491	3.060	2.229	1.453

Tabel a18: C4.1. Hoe tevreden bent u over het schoonhouden van uw buurt?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Zeer tevreden	11%	12%	10%	10%	8%	6%	8%	13%	5%	9%	7%	13%	9%	6%	-	-	-
Tevreden	61%	54%	52%	59%	67%	53%	48%	67%	56%	66%	53%	61%	57%	51%	-	-	-
Niet tevreden, niet ontevreden	16%	20%	19%	16%	16%	25%	28%	14%	24%	20%	23%	17%	21%	22%	-	-	-
Ontevreden	9%	10%	14%	11%	8%	10%	12%	4%	9%	4%	11%	6%	9%	14%	-	-	-
Zeer ontevreden	2%	4%	5%	2%	1%	6%	4%	1%	4%	2%	6%	1%	4%	5%	-	-	-
Weet niet/geen mening	1%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	1%	-	-	-
Niet van toepassing	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	-	-	-
N=	226	221	199	210	233	212	184	211	212	229	191	219	2.547	2.494	-	-	-

A1.3. Klachten en meldingen

Tabel a19: C5. Heeft u wel eens overlast gehad van hondenpoep, illegaal gestort huisvuil, kapotte bestrating of verlichting of iets anders in de openbare ruimte in de afgelopen 12 maanden?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Ja	65%	53%	63%	57%	53%	60%	69%	58%	69%	48%	60%	53%	59%	58%	-	-	-
Nee	31%	42%	35%	40%	43%	39%	28%	40%	27%	51%	36%	43%	37%	37%	-	-	-
Weet niet/geen mening	4%	4%	2%	3%	4%	2%	3%	2%	3%	2%	4%	4%	3%	6%	-	-	-
N=	225	220	196	210	236	213	183	213	211	229	190	218	2.544	2.520	-	-	-

Tabel a20: C6. Heeft u dit als een melding, verzoek of klacht doorgegeven aan de gemeente?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009*	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Ja, dat doe ik altijd	9%	21%	14%	9%	18%	10%	19%	20%	19%	19%	14%	14%	15%	15%	-	-	-
Ja, dat doe ik af en toe	20%	19%	25%	28%	26%	22%	28%	22%	32%	20%	28%	17%	25%	23%	-	-	-
Nee	69%	55%	56%	59%	55%	64%	50%	54%	44%	59%	54%	64%	56%	61%	-	-	-
Ik weet niet (meer) of ik het heb gemeld	2%	4%	6%	4%	1%	4%	3%	4%	5%	2%	4%	5%	4%	1%	-	-	-
N=	144	107	122	114	115	125	128	120	138	107	112	115	1.447	1.400	-	-	-

* De cijfers van 2009 zijn niet helemaal vergelijkbaar met die van 2011, in 2009 waren de antwoordcategorieën net iets anders.

Tabel a21: C7. Waarom heeft u hier nooit/niet altijd melding van gemaakt? (Meerdere antwoorden mogelijk)

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Eimpel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Ik wist niet dat ik het kon melden	17%	17%	14%	21%	18%	24%	13%	16%	12%	13%	14%	16%	16%	-	-	-	-
Ik vond dit niet nodig	22%	32%	14%	24%	17%	19%	20%	21%	19%	26%	13%	27%	20%	-	-	-	-
Dat kostte me teveel tijd	17%	10%	15%	16%	13%	10%	16%	20%	12%	15%	16%	10%	14%	-	-	-	-
Ik ben het vergeten	6%	6%	7%	11%	4%	13%	11%	15%	6%	8%	12%	4%	8%	-	-	-	-
Ik verwachtte niet dat er op mijn melding zou worden gereageerd	28%	33%	36%	25%	36%	26%	27%	34%	27%	34%	31%	34%	31%	-	-	-	-
Ik verwachtte dat anderen het al hadden gemeld	14%	12%	11%	14%	13%	15%	22%	14%	17%	22%	22%	14%	16%	-	-	-	-
Ik verwachtte dat het vanzelf door de gemeente zou worden opgelost	30%	22%	14%	20%	16%	19%	29%	19%	21%	25%	32%	10%	23%	-	-	-	-
Anders, namelijk	16%	10%	23%	19%	29%	21%	22%	19%	28%	20%	20%	25%	21%	-	-	-	-
N=	123	75	94	93	90	102	98	90	99	82	88	91	1.125	-	-	-	-

Tabel a22: C8. Waar heeft u uw laatste melding, verzoek en/of klacht doorgegeven? (Meerdere antwoorden mogelijk)

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Aan het Meldpunt Openbare Ruimte	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57%	48%	-	-	-
Aan het centrale nummer van de gemeente 's-Hertogenbosch	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16%	15%	-	-	-
Aan het wijkonderhoudsteam	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11%	16%	-	-	-
Aan Stadstoezicht	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9%	9%	-	-	-
Aan de Milieupolitie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16%	18%	-	-	-
Anders, namelijk	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17%	3%	-	-	-
N=	49	45	50	40	47	44	61	51	71	45	46	37	586	566	-	-	-

Het aantal waarnemingen in de wijken is erg klein. Om die reden worden de bijbehorende resultaten niet getoond.

34

Tabel a23: C9.1. Hoe tevreden bent u over de klantvriendelijkheid tijdens de afhandeling van uw laatste melding, verzoek of klacht?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009*	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Zeer tevreden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14%	29%	-	-	-
Tevreden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59%	33%	-	-	-
Niet tevreden, niet ontevreden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12%	14%	-	-	-
Ontevreden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5%	-	-	-	-
Zeer ontevreden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5%	17%	-	-	-
Weet niet/geen mening	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4%	5%	-	-	-
N=	49	45	51	39	48	43	61	50	71	45	48	37	587	570	-	-	-

* De cijfers van 2009 zijn niet helemaal vergelijkbaar met die van 2011, in 2009 waren de antwoordcategorieën net iets anders

Het aantal waarnemingen in de wijken is erg klein. Om die reden worden de bijbehorende resultaten niet getoond.

Tabel a24: C9.2. Hoe tevreden bent u over de snelheid van de afhandeling van uw laatste melding, verzoek of klacht?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Grootte Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009*	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Zeer tevreden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12%	23%	-	-	-
Tevreden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	39%	33%	-	-	-
Niet tevreden, niet ontevreden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19%	13%	-	-	-
Ontevreden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18%	27%	-	-	-
Zeer ontevreden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10%	-	-	-	-
Weet niet/geen mening	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3%	5%	-	-	-
N=	48	45	51	40	47	43	61	50	70	46	48	37	586	569	-	-	-

* De cijfers van 2009 zijn niet helemaal vergelijkbaar met die van 2011, in 2009 waren de antwoordcategorieën net iets anders

Het aantal waarnemingen in de wijken is erg klein. Om die reden worden de bijbehorende resultaten niet getoond.

Tabel a25: C9.3. Hoe tevreden bent u over de wijze waarop uw laatste melding, verzoek of klacht uiteindelijk is afgehandeld?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Grootte Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009*	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Zeer tevreden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13%	23%	-	-	-
Tevreden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	42%	30%	-	-	-
Niet tevreden, niet ontevreden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14%	13%	-	-	-
Ontevreden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15%	28%	-	-	-
Zeer ontevreden	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14%	-	-	-	-
Weet niet/geen mening	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3%	5%	-	-	-
N=	48	45	51	39	48	44	61	51	71	45	48	37	588	570	-	-	-

* De cijfers van 2009 zijn niet helemaal vergelijkbaar met die van 2011, in 2009 waren de antwoordcategorieën net iets anders

Het aantal waarnemingen in de wijken is erg klein. Om die reden worden de bijbehorende resultaten niet getoond.

36

Tabel a26: C10. Wist u voor deze vragenlijst al waar u het Meldpunt Openbare Ruimte van de gemeente 's-Hertogenbosch allemaal voor kunt benaderen?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Grootte Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Ja, ik was daarvan goed op de hoogte	14%	13%	11%	10%	20%	13%	15%	17%	16%	19%	12%	12%	14%	13%	-	-	-
Ja, dat wist ik al in grote lijnen	23%	22%	26%	31%	28%	31%	30%	35%	29%	25%	26%	27%	27%	27%	-	-	-
Nee, ik had al wel gehoord van het Meldpunt, maar verder wist ik het niet zo goed	23%	31%	31%	29%	30%	23%	26%	23%	23%	30%	28%	29%	27%	25%	-	-	-
Nee, ik had nog nooit gehoord van het Meldpunt	40%	34%	32%	31%	22%	33%	29%	25%	31%	26%	34%	33%	32%	35%	-	-	-
N=	224	214	197	209	233	208	183	212	209	228	189	217	2.523	2.503	-	-	-

Tabel a27: C11. Hoe wist u van het meldpunt?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Eimpel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009*	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Ik heb het algemene nummer van de gemeente gebeld, waarna het mij verteld is	4%	11%	13%	5%	8%	4%	6%	4%	10%	7%	9%	7%	8%	8%	-	-	-
Ik heb het opgezocht op internet	16%	11%	9%	17%	25%	24%	32%	16%	14%	19%	14%	21%	17%	14%	-	-	-
Uit de Bossche Omroep	24%	31%	25%	19%	25%	25%	21%	31%	23%	31%	23%	34%	26%	31%	-	-	-
Uit de telefoongids	5%	2%	1%	3%	4%	3%	2%	4%	3%	4%	1%	1%	3%	4%	-	-	-
Ik heb een poster of aanplakbiljet van het Meldpunt gezien	11%	7%	5%	9%	6%	8%	7%	14%	13%	4%	10%	4%	8%	12%	-	-	-
Ik heb het gehoord van iemand die ik ken	16%	19%	25%	20%	14%	16%	11%	13%	20%	16%	19%	14%	18%	21%	-	-	-
Anders, namelijk	11%	15%	14%	15%	11%	13%	12%	11%	7%	12%	14%	12%	12%	12%	-	-	-
Weet niet/geen mening	12%	5%	8%	11%	5%	6%	10%	7%	11%	6%	10%	8%	8%	-	-	-	-
N=	138	142	129	142	179	144	132	156	145	172	130	147	1.756	1.594	-	-	-

* De cijfers van 2009 zijn niet helemaal vergelijkbaar met die van 2011, in 2009 was er geen antwoordcategorie 'weet niet/geen mening'

Tabel a28: C12. Vindt u dat er een avond-openstelling (tussen 5 uur 's middags en 10 uur 's avonds) moet komen voor het telefonisch meldpunt, ook al wordt de melding, het verzoek of de klacht pas de volgende dag in behandeling genomen?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009*	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Nee, ik maak wel via internet een melding	40%	33%	34%	42%	44%	47%	51%	42%	37%	48%	36%	46%	40%	44%	-	-	-
Nee, ik bel de volgende dag wel	33%	42%	38%	36%	41%	33%	30%	43%	32%	39%	33%	34%	36%	42%	-	-	-
Ja, een avond-openstelling zou mij zeker helpen	13%	12%	14%	12%	7%	6%	10%	6%	10%	5%	13%	7%	10%	9%	-	-	-
Anders, namelijk	2%	3%	1%	2%	2%	1%	4%	2%	1%	1%	1%	3%	2%	4%	-	-	-
Weet niet/geen mening	11%	11%	13%	7%	7%	12%	5%	7%	19%	7%	16%	10%	12%	-	-	-	-
N=	225	216	196	209	236	209	184	213	211	229	188	217	2.533	2.445	-	-	-

* De cijfers van 2009 zijn niet helemaal vergelijkbaar met die van 2011, in 2009 was er geen antwoordcategorie 'weet niet/geen mening'

38

Tabel a29: C13. Vindt u dat wij u altijd moeten terugbellen of –mailen bij een melding, verzoek of klacht? Ook als wij u vooraf informeren over wat we gaan doen?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009*	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Ja	31%	33%	35%	31%	38%	42%	35%	36%	34%	35%	36%	32%	35%	36%	-	-	-
Nee, dat hoeft niet	26%	29%	28%	27%	26%	23%	22%	22%	28%	25%	22%	27%	25%	26%	-	-	-
Als het niet snel wordt opgelost, wil ik teruggebeld worden, anders niet	36%	35%	32%	34%	33%	32%	37%	37%	32%	33%	34%	35%	34%	36%	-	-	-
Anders, namelijk	4%	1%	1%	6%	1%	1%	5%	3%	3%	3%	2%	4%	3%	2%	-	-	-
Weet niet/geen mening	3%	2%	4%	1%	2%	1%	1%	3%	3%	4%	6%	1%	3%	-	-	-	-
N=	227	221	198	209	237	212	185	212	210	229	191	218	2.549	2.480	-	-	-

* De cijfers van 2009 zijn niet helemaal vergelijkbaar met die van 2011, in 2009 was er geen antwoordcategorie 'weet niet/geen mening'

A1.4. Hondenvoorzieningen

Tabel a30: C14. Zijn er in uw directe woonomgeving genoeg mogelijkheden om een hond uit te laten?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Ja, ruim voldoende	15%	38%	41%	26%	43%	31%	21%	35%	40%	35%	28%	45%	33%	25%	30%	-	-
Ja, voldoende	26%	26%	43%	38%	32%	38%	37%	40%	34%	36%	33%	28%	34%	33%	32%	-	-
Nee, onvoldoende	18%	10%	5%	6%	7%	8%	11%	6%	7%	4%	5%	6%	8%	8%	8%	-	-
Nee, volstrekt onvoldoende	3%	1%	1%	3%	1%	2%	6%	1%	2%	1%	2%	5%	2%	3%	3%	-	-
Weet niet/geen mening	38%	25%	10%	26%	17%	21%	25%	18%	17%	24%	32%	16%	23%	31%	28%	-	-
N=	227	221	199	209	238	213	185	211	213	229	193	219	2.557	2.507	3.081	-	-

39

Tabel a31: C15. De hondenuitlaatroutes, uitrenvelden en hondentoiletten hebben aanzienlijk bijgedragen aan de vermindering van de hondenoep op straat en in het openbaar groen.

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Helemaal mee eens	8%	17%	17%	11%	10%	11%	8%	10%	16%	12%	12%	10%	12%	11%	-	-	-
Mee eens	25%	39%	41%	41%	38%	43%	38%	43%	33%	41%	41%	25%	38%	38%	-	-	-
Niet eens, niet oneens	19%	13%	17%	17%	13%	15%	14%	15%	20%	15%	12%	16%	16%	14%	-	-	-
Mee oneens	5%	6%	11%	14%	18%	15%	15%	12%	11%	13%	5%	15%	11%	11%	-	-	-
Helemaal mee oneens	4%	6%	7%	2%	4%	6%	7%	8%	4%	6%	4%	7%	5%	5%	-	-	-
Weet niet/geen mening	40%	19%	7%	15%	16%	11%	18%	12%	15%	12%	25%	28%	18%	22%	-	-	-
N=	227	221	200	209	237	213	185	209	213	230	193	218	2.555	2.504	-	-	-

Tabel a32: C16. Weet u waar er hondenuitlaatroutes (-stroken), uitrenvelden en hondentoiletten zijn in uw woonomgeving?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Grootte Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Ja, dat weet ik	32%	66%	88%	81%	67%	80%	69%	81%	82%	81%	67%	39%	71%	64%	60%	-	-
Nee, dat weet ik niet	56%	30%	11%	19%	23%	18%	24%	17%	16%	19%	29%	44%	25%	31%	35%	-	-
Er zijn geen hondenuitlaatroutes en uitrenvelden in mijn woonomgeving	12%	4%	1%	0%	10%	1%	7%	2%	3%	0%	5%	17%	4%	5%	5%	-	-
N=	227	219	200	209	237	213	185	211	212	230	193	219	2.555	2.501	3.075	-	-

Tabel a33: C17. Hoe goed vindt u dat deze hondenuitlaatroutes, uitrenvelden en hondentoiletten worden schoongehouden?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Grootte Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Goed	18%	20%	23%	17%	16%	16%	10%	16%	24%	20%	24%	17%	20%	17%	13%	13%	-
Redelijk	17%	31%	22%	20%	34%	28%	29%	32%	28%	28%	32%	28%	28%	28%	27%	23%	-
Matig	9%	7%	13%	10%	12%	14%	7%	8%	7%	7%	6%	9%	9%	11%	14%	14%	-
Slecht	7%	3%	8%	8%	4%	7%	4%	6%	6%	10%	3%	7%	6%	6%	10%	13%	-
Weet niet/geen mening	49%	39%	34%	45%	34%	35%	50%	39%	35%	36%	36%	38%	37%	38%	35%	37%	-
N=	76	150	175	171	160	172	129	164	174	191	129	85	1.776	1.556	1.840	1.178	-

Tabel a34: C18. Bent u of is één van uw huisgenoten in het bezit van één of meerdere honden?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Ja	6%	11%	20%	14%	22%	19%	12%	16%	24%	17%	13%	18%	16%	15%	15%	-	-
Nee	94%	89%	80%	86%	78%	81%	88%	84%	76%	83%	87%	82%	84%	85%	85%	-	-
N=	227	221	200	209	239	214	185	212	213	228	193	219	2.560	2.503	3.090	-	-

Tabel a35: C19. Waar wordt uw hond meestal uitgelaten?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
In een plantsoen	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%	1%	3%	-	-
In een park	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6%	8%	6%	-	-
In de berm/in het groen langs de weg	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18%	16%	20%	-	-
Op straat	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1%	2%	2%	-	-
Op een honden-uitrenveld	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13%	12%	12%	-	-
Op een honden-uitlaatroute	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45%	52%	36%	-	-
Op een hondentoilet (alleen in Rosmalen mogelijk)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3%	1%	3%	-	-
In de eigen tuin/op eigen terrein	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6%	4%	10%	-	-
Ergens anders	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7%	4%	8%	-	-
Weet niet/geen mening	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1%	0%	1%	-	-
N=	15	21	37	28	44	34	24	34	44	38	24	39	382	339	458	-	-

Het aantal waarnemingen in de wijken is erg klein. Om die reden worden de bijbehorende resultaten niet getoond.

Tabel a36: C20. Laat u de hondenpoep liggen of ruimt u deze op nadat uw hond zijn behoefte heeft gedaan?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Grootte Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Ruim het altijd op	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33%	20%	23%	-	-
Ruim het meestal op	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24%	27%	19%	-	-
Ruim het soms op	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17%	26%	23%	-	-
Ruim het nooit op	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18%	24%	33%	-	-
Weet niet/geen mening	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8%	3%	1%	-	-
N=	11	8	7	11	24	6	5	8	10	14	10	26	140	125	196	-	-

Het aantal waarnemingen in de wijken is erg klein. Om die reden worden de bijbehorende resultaten niet getoond.

42

Tabel a37: C21. Kent u iemand die in de afgelopen 12 maanden een boete heeft gekregen vanwege zijn of haar hond? Dit omdat de hond los liep op een plek waar dit niet mocht of omdat de hond ergens zijn behoefte deed en de eigenaar dit niet opruimde? (Meerdere antwoorden mogelijk)

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Grootte Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Ja, ik zelf of een huisgenoot kreeg een boete	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	-	-	-
Ja, ik heb gezien of gehoord dat een ander een boete kreeg	5%	7%	11%	14%	2%	4%	4%	6%	8%	8%	6%	5%	7%	9%	-	-	-
Nee	95%	93%	89%	86%	98%	96%	96%	94%	92%	91%	94%	95%	93%	91%	-	-	-
N=	225	219	198	209	237	212	185	209	211	229	191	217	2.542	2.480	-	-	-

A1.5. Voorzieningen voor de jeugd

Tabel a38: C22.1. Wat is uw mening over de speelvoorzieningen voor 0-11 jarigen bij u in de buurt wat betreft onderhoud?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Goed	14%	25%	32%	36%	33%	32%	49%	43%	27%	27%	20%	43%	28%	26%	22%	-	-
Redelijk	13%	24%	27%	26%	26%	29%	24%	27%	32%	32%	19%	25%	25%	26%	27%	-	-
Matig	5%	8%	12%	5%	9%	8%	6%	3%	9%	11%	9%	4%	8%	8%	10%	-	-
Slecht	5%	6%	4%	3%	5%	6%	1%	2%	4%	4%	5%	3%	4%	4%	5%	-	-
Weet niet/geen mening	64%	37%	25%	29%	27%	25%	20%	25%	29%	26%	48%	25%	34%	36%	37%	-	-
N=	225	219	198	209	236	211	185	209	211	230	192	219	2.544	2.479	3.071	-	-

43

Tabel a39: C22.2. Wat is uw mening over de speelvoorzieningen voor 0-11 jarigen bij u in de buurt wat betreft veiligheid?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Goed	13%	27%	37%	32%	37%	28%	47%	40%	28%	29%	20%	47%	29%	28%	23%	-	-
Redelijk	12%	24%	26%	28%	28%	37%	30%	26%	34%	37%	21%	23%	27%	25%	27%	-	-
Matig	4%	7%	8%	7%	6%	4%	6%	7%	7%	5%	6%	4%	6%	7%	8%	-	-
Slecht	5%	5%	3%	3%	3%	3%	4%	3%	2%	2%	4%	1%	3%	3%	3%	-	-
Weet niet/geen mening	66%	38%	27%	30%	27%	28%	13%	24%	30%	26%	49%	25%	35%	37%	38%	-	-
N=	222	207	189	208	230	209	184	201	209	227	186	213	2.485	2.420	3.002	-	-

Tabel a40: C23. Hoe vaak worden deze speelvoorzieningen naar uw mening door kinderen gebruikt?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Vaak	9%	24%	44%	50%	42%	43%	56%	48%	33%	43%	30%	50%	36%	26%	20%	-	-
Gemiddeld	18%	27%	28%	20%	27%	22%	27%	31%	34%	27%	23%	23%	26%	23%	34%	-	-
Weinig	8%	16%	8%	8%	6%	9%	5%	3%	6%	8%	8%	7%	8%	10%	12%	-	-
Nooit	4%	1%	0%	1%	1%	2%	0%	1%	1%	1%	0%	2%	1%	2%	2%	-	-
Weet niet/geen mening	61%	32%	20%	21%	24%	23%	11%	17%	26%	21%	39%	18%	29%	39%	32%	-	-
N=	225	219	199	209	235	212	185	209	211	230	192	219	2.545	2.483	3.082	-	-

Tabel a41: C24.1. Wat is uw mening over de voorzieningen voor 12-21 jarigen bij u in de buurt wat betreft onderhoud?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Goed	7%	11%	17%	16%	14%	10%	11%	25%	14%	12%	11%	15%	13%	16%	9%	-	-
Redelijk	11%	15%	23%	26%	22%	20%	11%	25%	23%	26%	16%	16%	20%	20%	20%	-	-
Matig	4%	11%	11%	8%	7%	14%	7%	9%	11%	8%	11%	10%	10%	9%	11%	-	-
Slecht	4%	5%	8%	3%	4%	5%	6%	3%	5%	5%	5%	7%	5%	4%	5%	-	-
Weet niet/geen mening	74%	58%	41%	47%	52%	50%	64%	38%	47%	49%	56%	53%	53%	51%	54%	-	-
N=	224	217	199	208	235	210	185	210	211	229	191	219	2.538	2.479	3.068	-	-

Tabel a42: C24.2. Wat is uw mening over de voorzieningen voor 21-21 jarigen bij u in de buurt wat betreft veiligheid?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Goed	8%	14%	22%	21%	17%	11%	13%	26%	15%	13%	13%	17%	15%	26%	10%	-	-
Redelijk	9%	16%	20%	24%	19%	22%	11%	25%	22%	24%	17%	18%	19%	22%	20%	-	-
Matig	4%	7%	8%	5%	4%	10%	4%	8%	11%	8%	8%	5%	7%	7%	9%	-	-
Slecht	4%	4%	8%	4%	3%	4%	6%	3%	4%	4%	5%	7%	5%	2%	5%	-	-
Weet niet/geen mening	75%	59%	42%	46%	56%	53%	66%	37%	48%	51%	57%	54%	54%	42%	55%	-	-
N=	222	214	194	207	233	205	183	205	208	227	188	217	2.503	2.456	3.009	-	-

Tabel a43: C25. Hoe vaak worden deze voorzieningen naar uw mening door jongeren gebruikt?

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Munte/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011	's-Hertogenbosch 2009	's-Hertogenbosch 2007	's-Hertogenbosch 2005	's-Hertogenbosch 2002
Vaak	9%	12%	24%	24%	20%	17%	10%	19%	18%	19%	27%	15%	18%	23%	11%	-	-
Gemiddeld	9%	20%	23%	21%	22%	28%	18%	31%	21%	23%	16%	13%	20%	22%	24%	-	-
Weinig	5%	10%	10%	10%	4%	8%	7%	12%	16%	11%	5%	11%	9%	7%	12%	-	-
Nooit	4%	1%	2%	1%	2%	1%	7%	1%	1%	0%	1%	5%	2%	2%	3%	-	-
Weet niet/geen mening	73%	56%	42%	44%	52%	47%	58%	37%	44%	47%	51%	57%	50%	47%	49%	-	-
N=	226	220	198	209	235	207	184	210	210	230	188	218	2.535	2.480	3.070	-	-

A2. Kruistabellen

A2.1. Hondenbezit

Tabel a44: C18*C14. Zijn er in uw directe woonomgeving genoeg mogelijkheden om een hond uit te laten?

	Ja, ik heb een hond	Nee, ik heb geen hond	's-Hertogenbosch 2011
Ja, ruim voldoende	41%	31%	33%
Ja, voldoende	39%	33%	34%
Nee, onvoldoende	13%	7%	8%
Nee, volstrekt onvoldoende	6%	1%	2%
Weet niet/geen mening	1%	27%	23%
N=	391	2.163	2.557

Tabel a45: C18*C15. De hondenuitlaatroutes, uitrenvelden en hondentoiletten hebben aanzienlijk bijgedragen aan de vermindering van hondenpoep op straat en in het openbaar groen

	Ja, ik heb een hond	Nee, ik heb geen hond	's-Hertogenbosch 2011
Helemaal mee eens	26%	10%	12%
Mee eens	39%	37%	38%
Niet eens, niet oneens	16%	16%	16%
Mee oneens	9%	11%	11%
Helemaal mee oneens	5%	5%	5%
Weet niet/geen mening	6%	21%	18%
N=	391	2.160	2.555

Tabel a46: C18*C16. Weet u waar er hondenuitlaatroutes (-stroken), uitrenvelden en hondentoiletten zijn in uw woonomgeving?

	Ja, ik heb een hond	Nee, ik heb geen hond	's-Hertogenbosch 2011
Ja, dat weet ik	90%	67%	71%
Nee, dat weet ik niet	5%	29%	25%
Er zijn geen hondenuitlaatroutes en uitrenvelden in mijn woonomgeving	5%	4%	4%
N=	391	2.160	2.555

Tabel a47: C18*C17. Hoe goed vindt u dat deze hondenuitlaatroutes, uitrenvelden en hondentoiletten worden schoongehouden?

	Ja, ik heb een hond	Nee, ik heb geen hond	's-Hertogenbosch 2011
Goed	36%	16%	20%
Redelijk	36%	25%	28%
Matig	12%	8%	9%
Slecht	9%	5%	6%
Weet niet/geen mening	7%	45%	37%
N=	337	1.437	1.776

Tabel a48: C18*C21. Kent u iemand die in de afgelopen 12 maanden een boete heeft gekregen vanwege zijn of haar hond? (Meerdere antwoorden mogelijk)

	Ja, ik heb een hond	Nee, ik heb geen hond	's-Hertogenbosch 2011
Ja, ik zelf of een huisgenoot kreeg een boete	1%	0%	0%
Ja, ik heb gezien of gehoord dat iemand anders een boete kreeg	19%	5%	7%
Nee	80%	95%	93%
N=	388	2.151	2.542

A2.2. Wel of geen thuiswonende kinderen

Tabel a49: F4*C22.1. Wat is uw mening over de speelvoorzieningen voor 0-11 jarigen in uw buurt wat betreft onderhoud?

	Wel thuiswonende kinderen van 0-11 jaar	Geen thuiswonende kinderen van 0-11 jaar	's-Hertogenbosch 2011
Goed	37%	26%	28%
Redelijk	36%	23%	25%
Matig	16%	6%	8%
Slecht	9%	3%	4%
Weet niet/geen mening	3%	42%	34%
N=	473	2.059	2.544

Tabel a50: F4*C22.2. Wat is uw mening over de speelvoorzieningen voor 0-11 jarigen in uw buurt wat betreft veiligheid?

	Wel thuiswonende kinderen van 0-11 jaar	Geen thuiswonende kinderen van 0-11 jaar	's-Hertogenbosch 2011
Goed	39%	26%	29%
Redelijk	38%	24%	27%
Matig	12%	4%	6%
Slecht	7%	2%	3%
Weet niet/geen mening	4%	43%	35%
N=	473	2.000	2.485

Tabel a51: F4*C23. Hoe vaak worden deze speelvoorzieningen naar uw mening door kinderen gebruikt?

	Wel thuiswonende kinderen van 0-11 jaar	Geen thuiswonende kinderen van 0-11 jaar	's-Hertogenbosch 2011
Vaak	60%	30%	36%
Gemiddeld	28%	25%	26%
Weinig	9%	8%	8%
Nooit	0%	1%	1%
Weet niet/geen mening	3%	36%	29%
N=	473	2.060	2.545

Tabel a52: F4*C24.1. Wat is uw mening over de voorzieningen voor 12-21 jarigen in uw buurt wat betreft onderhoud?

	Wel thuiswonende kinderen van 12-21 jaar	Geen thuiswonende kinderen van 12-21 jaar	's-Hertogenbosch 2011
Goed	16%	12%	13%
Redelijk	31%	18%	20%
Matig	14%	9%	10%
Slecht	7%	5%	5%
Weet niet/geen mening	33%	56%	53%
N=	354	2.175	2.538

Tabel a53: F4*C24.2. Wat is uw mening over de voorzieningen voor 12-21 jarigen in uw buurt wat betreft veiligheid?

	Wel thuiswonende kinderen van 12-21 jaar	Geen thuiswonende kinderen van 12-21 jaar	's-Hertogenbosch 2011
Goed	21%	14%	15%
Redelijk	28%	17%	19%
Matig	11%	7%	7%
Slecht	6%	5%	5%
Weet niet/geen mening	33%	58%	54%
N=	353	2.141	2.503

Tabel a54: F4*C25. Hoe vaak worden deze voorzieningen naar uw mening door jongeren gebruikt?

	Wel thuiswonende kinderen van 12-21 jaar	Geen thuiswonende kinderen van 12-21 jaar	's-Hertogenbosch 2011
Vaak	27%	17%	18%
Gemiddeld	27%	19%	20%
Weinig	11%	9%	9%
Nooit	1%	2%	2%
Weet niet/geen mening	34%	53%	50%
N=	354	2.169	2.535

A3. Schaalscores

Tabel a55: Schaalscores*

	Binnenstad	Zuidoost	Graafsepoort	Muntel/Vliert	Rosmalen Zuid	Rosmalen Noord	De Groote Wielen	Empel	Noord	Maaspoort	West	Engelen	's-Hertogenbosch 2011
Schoonhouden naaste woonomgeving	7,1	6,8	6,4	7,0	6,7	6,0	6,0	7,0	6,1	7,0	6,3	7,1	6,6
Onderhoud groen	8,2	8,1	7,6	8,5	7,0	6,9	6,9	8,2	7,6	8,2	8,0	8,1	7,8
Onderhoud wegen	7,6	7,9	7,6	8,1	7,5	6,9	7,3	7,9	7,4	7,9	7,3	7,7	7,6
Onderhoud straatmeubilair	7,8	7,8	6,9	7,8	7,3	7,1	5,6	7,2	6,7	7,4	7,0	7,9	7,2
N=	227	223	200	210	239	214	185	213	214	230	193	219	2.567

*Het betreft de volgende samengestelde variabelen:

Schoonhouden naaste woonomgeving: verwijderen van zwerfafval en graffiti, vegen van de straten, verwijderen van herfstblad, verwijderen van onkruid tussen de stoeptegels, wieden van onkruid en leegmaken van papierbakken

Onderhoud groen: maaien van gazons, maaien van bermen, snoeien van bomen, snoeien van struiken

Onderhoud wegen: bestrating van de wegen, trottoirs, wandelpaden en fietspaden

Onderhoud straatmeubilair: zitbanken en straatverlichting